

Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

1. Svrha i primena

1.1 Ovim Opštim pravilima (dalje u tekstu Pravila) uređuju se uslovi, postupci, prava i obaveze u vezi sa kontrolom i sertifikacijom organske proizvodnje i proizvoda koje sprovodi Organic Control System d.o.o. (OCS). Opšta pravila primenjuju se na sve ugovore sa Operatorima i čine njihov sastavni deo.

2. Definicije

2.1 **Operator** u smislu ovih Pravila je fizičko ili pravno lice koje je odgovorno da obezbedi da se u svakoj fazi proizvodnje, pripreme i distribucije organskih proizvoda, postupa u skladu sa pravilima organske proizvodnje. Operator može biti i organizovana grupa proizvođača kao pravno lice

2.2 **Proizvodna jedinica** - znači celokupna imovina gazdinstva (proizvodni prostor, parcele, pašnjaci, područja na otvorenom, objekti za smeštaj životinja ili delovi tih objekata, košnice, ribnjaci, kavezi i mesta za životinje iz akvakulture, uzgojne jedinice); prostori za smeštaj useva, proizvoda od useva, proizvoda životinjskog porekla ili iz akvakulture, sirovina, gotovih proizvoda i svih drugih relevantnih inputa kojima upravlja Operator. Proizvodne jedinice mogu biti proizvodne jedinice uključene u organsku proizvodnju i konvencionalne proizvodne jedinice.

2.3 **Biljna proizvodnja** - proizvodnja poljoprivrednih kultura, uključujući sakupljanje divljih biljnih vrsta u komercijalne svrhe.

2.4 **Stočarska proizvodnja** - uzgoj domaćih ili odomaćenih kopnenih životinja, uključujući insekte.

2.5 **Priprema** - postupci konzervisanja ili prerade proizvoda iz organske proizvodnje, podrazumeva i sve druge postupke koji se sprovode na neprerađenom proizvodu bez promene početnog proizvoda (klanje, rezanje, čišćenje i mlevenje), kao i pakovanje, označavanje ili izmena oznaka koje se odnose na organsku proizvodnju.

2.6 **OCS** - Organic Control System doo Subotica.

2.7 **Ugovor** - Ugovor o kontroli i sertifikaciji u organskoj proizvodnji.

2.8 **Kontrolna organizacija** – nezavisno pravno lice koje vrši kontrolu i sertifikaciju u organskoj proizvodnji.

3. Propisi

3.1 Za Operatore u Republici Srbiji OCS obezbeđuje postupak kontrole i sertifikacije koji je usklađen sa Zakonom o organskoj proizvodnji Republike Srbije ("Sl. glasnik RS", br. 30/10 i 17/2019 - dr. zakon) i pratećim Pravilnicima - Pravilnik o kontroli i sertifikaciji u organskoj proizvodnji i metodama organske proizvodnje ("Sl. glasnik RS", br. 95/20 i 24/21) i Pravilnik o dokumentaciji koja se dostavlja ovlašćenoj kontrolnoj organizaciji radi izdavanja potvrde kao i o uslovima i načinima prodaje organskih proizvoda, ("Sl. glasnik RS" br. 88/16).

3.2 Pomenuti propisi, kao i svi ostali bitni dokumenti vezani za organsku proizvodnju u Republici Srbiji se nalaze na zvaničnoj internet stranici Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, [MPŠV - organska](#).

3.3 Za proizvode namenjene izvozu na tržište Evropske Unije iz trećih zemalja, kontrola i sertifikacija se sprovodi u skladu sa Uredbom EU 2018/848 i njenim pratećim aktima dostupnih na portalu [OCS www.organica.rs](#) (dalje: Portal).

3.4 Za Operatore u Republici Srpskoj OCS preko poslovne jedinice „Organic Control System RS“ Laktaši obezbeđuje postupak kontrole i sertifikacije koji je usklađen sa Zakonom o organskoj proizvodnji Republike Srpske ("Sl. glasnik RS", br. 62/25) i pratećim Podzakonskim aktima.

3.5 Pomenuti propisi, kao i svi ostali bitni dokumenti vezani za organsku proizvodnju u Republici Srpskoj se nalaze na zvaničnoj internet stranici Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, [MPŠV - organska](#).

3.6 U slučaju da neki od navedenih propisa prestane da važi, kontrola, odnosno sertifikacija će se izvršiti na osnovu propisa koji sledi propisu čija važnost prestaje ili ga po sadržaju zamenjuje.

3.7 Operator je u obavezi da raspoložive relevantnim propisima, da bude upoznat sa njima i da poštuje njihove odredbe. Važeće verzije propisa mogu se naći na gorenavedenim linkovima. U slučaju izmena OCS obaveštava svoje klijente o nastalim promenama. Operator je dužan da

preispita uticaj nastalih izmena i po potrebi usaglasi svoje proizvodne aktivnosti.

3.8 Sertifikovani Operatori stiču pravo na korišćenje oznake i koda za sertifikovane organske proizvode u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim pravilnicima i/ili uredbom EU 2018/848. Na zahtev Operatora OCS će dostaviti oznake u formi grafičkog znaka. Operatori su u obavezi da se pridržavaju pravila obeležavanja organskih proizvoda u skladu sa gore navedenim propisima.

3.9 U slučajevima kada se kontrola i sertifikacija sprovode u skladu sa privatnim standardima, uključujući Bio Suisse standard, OCS vrši aktivnosti kontrole (inspekcije), dok odluku o sertifikaciji donosi nadležno sertifikaciono telo, odnosno ICB AG.

3.10 OCS, u okviru sprovedenja kontrole, može vršiti i verifikaciju dodatnih zahteva definisanih od strane vlasnika standarda (npr. KRAV), u skladu sa primenljivim pravilima.

4. Pristup kontroli i sertifikaciji

4.1 OCS Operatoru dostavlja Info paket koji sadrži Informacije o programu kontrole i sertifikacije u organskoj proizvodnji i Prijavu za kontrolu i sertifikaciju.

4.2 U Prijavi za kontrolu i sertifikaciju Operator je dužan da navede sve proizvodne jedinice koje uključuje u organsku proizvodnju, kao i sve relevantne podatke u skladu sa prijavljenim delatnostima.

4.3 U slučaju da je Operator uvoznik OCS će dostaviti Operatoru i obrazac Prijave za kontrolu uvoza radi izdavanja Potvrde koju je uvoznik u obavezi da popuni i dostavi OCS-u prilikom svakog pojedinačnog uvoza organskih proizvoda.

4.4 Operator koji se po prvi put uključuje u sistem kontrole i sertifikacije organske proizvodnje dostavlja OCS-u popunjenu Prijavu za kontrolu i sertifikaciju. Podaci iz Prijave se analiziraju, te ukoliko je Prijava kompletna i ukoliko je OCS u mogućnosti da pruži zatraženu uslugu, Prijava se overava.

4.5 Na osnovu podataka iz Prijave za kontrolu i sertifikaciju izrađuje se cenovna Ponuda za kontrolu i sertifikaciju.

4.6 Za svaku dostavljenu pojedinačnu Prijavu za kontrolu uvoza radi izdavanja Potvrde, OCS izdaje zasebnu Ponudu. Ukoliko kod Operatora postoji jasan plan uvoza, Ponuda se može izdati na godišnjem nivou.

4.7 Operator dostavlja OCS-u overenu Ponudu poštom ili elektronskom poštom. Pisano prihvatanje Ponude, uključujući i putem elektronske pošte, predstavlja osnov za dostavljanje Ugovora na potpisivanje.

4.8 Potpisivanjem Ugovora Operator se uključuje u sistem kontrole i sertifikacije organske proizvodnje i dodeljuje mu se evidencioni broj. Sastavni deo Ugovora čini spisak sa podacima o parcelama uključenim u organsku proizvodnju, odnosno u slučaju grupe proizvođača spisak članova grupe sa pripadajućim podacima.

4.9 Potpisivanjem Ugovora o vršenju kontrole i sertifikacije u organskoj proizvodnji, Operator se obavezuje i izjavljuje da (u skladu sa zahtevima ISO/IEC 17065, Zakonom o organskoj proizvodnji i Uredbom (EU) 2018/848:

1. će postupati u skladu sa važećim propisima iz oblasti organske proizvodnje, uključujući Uredbu (EU) 2018/848 kada je primenljivo;
2. prihvata sprovođenje sistema kontrole i sertifikacije od strane OCS-a;
3. će omogućiti OCS-u nesmetan pristup svim objektima, proizvodnim jedinicama, evidencijama i dokumentaciji neophodnoj za sprovođenje kontrole;
4. će obezbediti tačnost, potpunost i ažurnost svih dostavljenih informacija;
5. će bez odlaganja obavestiti OCS o svim promenama i okolnostima koje mogu uticati na status sertifikacije ili usaglašenost proizvoda;
6. će bez odlaganja obavestiti OCS o svakoj sumnji na neusaglašenost ili kršenje pravila organske proizvodnje;
7. će preduzeti odgovarajuće korektivne mere u slučaju utvrđenih neusaglašenosti;
8. prihvata primenu mera i sankcija u skladu sa Opštim pravilima i važećim propisima;
9. će obezbediti da njegovi podugovarači budu uključeni u sistem kontrole i da postupaju u skladu sa zahtevima organske proizvodnje;

Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

10. će voditi i čuvati evidencije u skladu sa zahtevima organske proizvodnje i omogućiti njihov uvid;
11. će koristiti sertifikat i oznake isključivo u skladu sa pravilima OCS-a.
- 4.10 U skladu sa zaključenim Ugovorom između Operatora i OCS-a, pravila i uslovi proizvodnje definisani važećim propisima koji su predmet Ugovora su obavezni i nepromenjivi, osim u slučaju izmena i dopuna relevantnih regulatornih akata iz oblasti organske proizvodnje.
- 4.11 Nakon zaključenja prvog Ugovora, kada se Operator po prvi put uključuje u sistem kontrole i sertifikacije organske proizvodnje, OCS Operatoru dostavlja radnu dokumentaciju u skladu sa prijavljenim delatnostima, i to:
- uputstva za primenu proizvodnih pravila;
 - zapise – evidencije i obrasce potrebne za vođenje, praćenje i dokazivanje usklađenosti organske proizvodnje sa važećim propisima
- 4.12 Operator je dužan da OCS-u dostavi popunjen Plan upravljanja organskom proizvodnjom, sa svim pripadajućim priložima (npr. mapama, procedurama, opisima proizvodnih procesa, specifikacijama i drugim relevantnim dokumentima), koji predstavlja detaljan i zvaničan opis organske proizvodnje Operatora u skladu sa važećim propisima. Plan upravljanja mora biti potpuno i tačno popunjen sa svim relevantnim informacijama.
- 4.13 Operatori koji se već nalaze u sistemu kontrole i sertifikacije organske proizvodnje dužni su da najkasnije do 1. aprila tekuće godine dostave Prijavu za kontrolu i sertifikaciju, u kojoj navode izmene ili potvrđuju prethodno prijavljene delatnosti, kao i ažuriran Plan upravljanja organskom proizvodnjom sa pripadajućim priložima i ažuriranim podacima. Nakon navedenog datuma moguće su dopune i korekcije Prijave i Plana upravljanja.
- 4.14 Na osnovu dostavljene Prijave i ažuriranog Plana upravljanja organskom proizvodnjom, OCS vrši analizu podataka i dostavlja Operatoru ažuriranu Ponudu za novi ciklus kontrole i sertifikacije. Pisano prihvatanje Ponude predstavlja osnov za dostavljanje Aneksa postojećeg Ugovora ili nove forme Ugovora.
- 4.15 Operator je dužan da blagovremeno i pismeno obavesti OCS o svim planiranim ili nastalim promenama koje mogu uticati na organizaciju proizvodnje ili usklađenost proizvoda sa relevantnim propisima (npr. promene adrese, odgovornog ili ovlašćenog lica, organizacione promene, uključivanje novih parcela ili lokacija, promene u specifikacijama ili sistemu proizvodnje i sl.).
- 4.16 Prijavljene promene mogu dovesti do prilagođavanja ponude za kontrolu i sertifikaciju.
- 4.17 Prijava za kontrolu i sertifikaciju, zajedno sa Planom upravljanja organskom proizvodnjom, predstavlja osnovni ulazni element za procenu rizika kod Operatora.

5. Konverzija

- 5.1 Period konverzije započinje danom potpisivanja Ugovora, odnosno, ukoliko je to propisano važećim propisima, danom podnošenja prijave nadležnom organu uz priložen Ugovor sa kontrolnim telom. Trajanje perioda konverzije utvrđuje se u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji, pratećim podzakonskim aktima i Uredbom (EU) 2018/848, u zavisnosti od vrste proizvodnje.
- 5.2 U slučaju postojanja jasnih i adekvatnih dokaza da je zemljištem upravljano u prethodne tri godine u skladu sa pravilima organske proizvodnje, Operator može podneti zahtev za retroaktivno priznavanje prethodnog perioda kao dela perioda konverzije. Operator je dužan da o ovom zahtevu obavesti OCS na nivou Prijave. OCS sprovodi kontrolu radi pregleda i procene dostavljenih dokaza, uključujući pregled parcela za koje se zahteva retroaktivno priznavanje, kao i uzorkovanje gde god je to relevantno i u skladu sa procenom rizika.
- 5.3 Odluku o skraćenju perioda konverzije donosi nadležno Ministarstvo za poljoprivredu, odnosno OCS u slučaju kontrole i sertifikacije sprovedene u skladu sa Uredbom (EU) 2018/848.
- 5.4 Zahtev za skraćenje perioda konverzije nadležnom Ministarstvu za poljoprivredu podnosi Operator, nakon sprovedene kontrole i izdatog mišljenja OCS-a, zajedno sa relevantnom dokumentacijom, u skladu sa uputstvima objavljenim na zvaničnoj internet stranici nadležnog Ministarstva..

6. Kontrola i metode kontrolisanja

- 6.1 Pod kontrolom se podrazumeva fizička kontrola proizvodnih jedinica Operatora i kontrola dokumentacije.
- 6.2 OCS sprovodi kontrole u skladu sa godišnjim planom kontrole koji se izrađuje na osnovu procene rizika kod svih Operatora sa kojima ima zaključen ugovor, u skladu sa važećim propisima.
- 6.3 Redovna godišnja kontrola obavlja se nakon overe Prijave za kontrolu i sertifikaciju za tekuću godinu, prihvatanja Ponude i potpisivanja Ugovora, odnosno Aneksa, kao i nakon dostavljanja ažuriranog Plana upravljanja organskom proizvodnjom i druge dokumentacije neophodne za sprovođenje kontrole.
- 6.4 Operator je odgovoran za blagovremenu i potpunu dostavu dokumentacije i podataka neophodnih za sprovođenje kontrole.
- 6.5 Na zahtev kontrolora, u slučaju neodstataka ili neažurnosti dostavljenih podataka i dokumentacije, Operator je u obavezi njihovu dopunu ili ažuriranje u ostavljenom roku.
- 6.6 Operator je dužan da kontrolorima i sertifikatorima OCS-a omogući :
- potpune, tačne i istinite informacije o svim pitanjima od značaja za kontrolu i sertifikaciju uključujući dokumentaciju koja se vodi kod trećih lica u ime Operatora (npr. knjigovodstvene evidencije, skladišni zapisi i sl.).
 - prisustvo lica odgovornog za organsku proizvodnju, pristup svim proizvodnim objektima i jedinicama (organskim i konvencionalnim), zaposlenim ili angažovanim licima, radi pribavljanja relevantnih informacija, kao i pristup celokupnoj dokumentaciji i podacima značajnim za sprovođenje kontrole;
 - pristup svim podugovorenim jedinicama, kao i zaposlenim ili angažovanim licima kod podugovarača na bilo kojoj radnoj poziciji, radi pribavljanja relevantnih informacija, kao i relevantnim izjavama i dokumentaciji koje odgovorna lica podugovarača mogu da stave na raspolaganje;
- 6.7 Kontrola se sprovodi najmanje jednom godišnje i obuhvata sve faze proizvodnje, pripreme, prerade i prometa proizvoda za koje je Operator odgovoran, fizički pregled proizvodnih jedinica, dokumentaciju koja prati organsku proizvodnju, kao i relevantnu dokumentaciju iz konvencionalne proizvodnje radi potvrđivanja očuvanja integriteta organske proizvodnje.
- 6.8 U slučaju da Operator zaključi ugovor sa trećim licem o obavljanju pojedinih aktivnosti u vezi sa organskom proizvodnjom (u daljem tekstu: podugovarač), a koji nije nezavisno sertifikovan za navedene aktivnosti, kontrola Operatora obuhvata i kontrolu kod podugovarača. Operator je u tom slučaju u potpunosti odgovoran za deo proizvodnje koji je podgovorio i dužan je da to potkrepi odgovarajućim izjavama i dokazima o sprovedenom nadzoru i verifikaciji rada podugovarača.
- 6.9 Kontrola se sprovodi na osnovu procene rizika, koja uključuje najmanje: vrstu i obim aktivnosti, složenost proizvodnje, istoriju neusaglašenosti, rezultate prethodnih kontrola, kao i rizik od kontaminacije i mešanja proizvoda različitog statusa.
- 6.10 U cilju utvrđivanja usaglašenosti aktivnosti Operatora sa propisima organske proizvodnje tokom kontrole primenjuju se sledeće metode:
- Razgovor sa odgovornim licima za organsku proizvodnju, kao i drugim licima koja mogu pružiti relevantne informacije i dokumentaciju o procesu proizvodnje, pripreme ili prometa organskih proizvoda, kao i o primeni internih procedura;
 - Fizička kontrola koja obuhvata: Pregled proizvodnih jedinica, skladišnih prostorija, područja sakupljanja divljih biljnih vrsta i plodova, otkupnih mesta i sl;
 - Verifikacija mapa i skica koje obuhvataju proizvodne jedinice, područja sakupljanja, skladišne i preradne objekte, farme i objekte za smeštaj životinja i sl. Operator je dužan da pre kontrole obezbedi detaljne i ažurne mape i skice. Operator mora voditi računa da dostavljene mape i skice prikazuju lokacije što detaljnije i sa što više proverljivih podataka;
 - Kontrola svih podgovorenih jedinica;
 - Pregled primenjenih agrotehničkih i tehnoloških mera, uključujući upotrebu sredstava za ishranu bilja, kontrolu korova, zaštitu bilja, upotrebu reproduktivnog materijala, nabavku repromaterijala, kao i postupke pranja i čišćenja opreme, mere higijene i zaštite od štetočina;

Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

- Kontrola dokumentacije Operatora (procedure, uputstva i sl.) uspostavljene radi ispunjavanja zahteva propisa organske proizvodnje, kao i evidencija i zapisa o sprovedenim merama i merama predostrožnosti;
 - Kontrola knjigovodstvene i prateće dokumentacije (računi i dr.) radi utvrđivanja bilansa ulaznih i izlaznih količina i stanja proizvoda, sirovina i inputa;
 - Kontrola konvencionalnog dela proizvodnje, uključujući ulazne, izlazne i uskladištene količine, kao i primenu mera razdvajanja.
- 6.11 Kontrolor može zahtevati i drugu dokumentaciju za koju proceni da je neophodna radi pravilnog utvrđivanje sledljivosti proizvodnje, bilansa i provere primene mera predostrožnosti.
- 6.12 U skladu sa važećim propisima, OCS može u toku godine sprovesti dodatnu kontrolu ili istragu kod Operatora, posebno u sledećim slučajevima:
- Na osnovu procena rizika zasnovane na bazi verovatnoće na neusaglašenost u svim fazama proizvodnje, pripreme i prometa;
 - U slučaju prijavljenih izmena delatnosti ili obima sertifikacije;
 - U slučaju neispunjavanja ugovornih obaveza ili nepostupanja po zahtevu OCS-a;
 - U slučaju utvrđenih neusaglašenosti u toku kontrole, sertifikacije ili nadzora;
 - Radi praćenja sprovođenja korektivnih mera;
 - U slučaju opravdane sumnje na neusaglašenost;
 - Povodom prigovora kupaca, potrošača ili drugih zainteresovanih strana;
 - Radi utvrđivanja uzroka prisustva nedozvoljenih supstanci;
 - Po nalogu nadležnih državnih organa ili drugih relevantnih tela.
- 6.13 Troškove smeštaja kontrolora OCS-a, po potrebi, snosi Operator.
- 6.14 Operator je u obavezi da obezbedi odgovarajuće prevozno sredstvo radi nesmetanog i efikasnog obilaska proizvodnih jedinica tokom kontrole.
- 6.15 Operatori koji su prethodno bili u sistemu kontrole i sertifikacije drugih kontrolnih organizacija, dužni su da uz Plan upravljanja organskom proizvodnjom dostave i informacije o utvrđenim neusaglašenostima ili sankcijama izdatim od strane prethodne kontrolne organizacije, ukoliko ih je bilo, kao i dokaze o sprovedenim korektivnim merama. Operator je dužan je da navede da li mu je sertifikacija bila odbijena, kao i razloge odbijanja. U slučaju prikrivanja ovih podataka, OCS ima pravo raskida Ugovora i naplate troškova u skladu sa Ponudom.
- 6.16 Operator je dužan da dostavlja svu dokumentaciju i obaveštenja relevantna za kategorije proizvoda prijavljenih za sertifikaciju, u skladu sa važećim propisima. OCS obaveštava Operatora o potrebi dopune dokumentacije ili sprovođenja dodatnih aktivnosti, kao i o rokovima za njihovo izvršenje.
- 6.17 Po kompletiranju dokumentacije i/ili završetku aktivnosti, kontrolor u dogovoru sa Operatorom zakazuje termin kontrole i dostavlja Plan kontrole.
- 6.18 U slučaju kašnjenja u dostavi ili kompletiranju dokumentacije koje za posledicu ima pomeranje plana kontrole, OCS ima pravo uvećanja cene kontrole i sertifikacije za 20% i evidentiranja neusaglašenosti.
- 6.19 Kontrole mogu biti najavljene ili nenajavljene, u skladu sa procenom rizika kod Operatora i zahtevima važećih propisa .
- 6.20 Kontrola može biti odložena ukoliko se na proizvodnim lokacijama ne odvijaju aktivnosti koje su predmet kontrole ili iste objektivno ne mogu biti pregledane.
- 6.21 Nakon prihvatanja termina i dostavljanja Plana kontrole, kontrola se ne može otkazati. U slučaju neopravdanog otkazivanja od strane Operatora, cena kontrole i sertifikacije uvećava se za 50%. OCS može prihvatiti opravdano odlaganje uz dostavljanje odgovarajućih dokaza.
- 6.22 Tokom kontrole kontrolor sastavlja izveštaj i evidentira utvrđene nalaze i neusaglašenosti.
- 6.23 Ukoliko Operator ima više proizvodnih jedinica, od kojih nisu sve uključene u organsku proizvodnju, dužan je da OCS-u omogući kontrolu i u jedinicama sa konvencionalnom proizvodnjom, uključujući i prostorije za skladištenje konvencionalnih inputa i proizvoda. Operator je takođe dužan da omogući uvid u sve relevantne podatke o konvencionalnoj proizvodnji, uključujući podatke o nabavci, pripremi, preradi, prodaji, skladištenju i količinama proizvoda.

6.24 Operator je dužan da omogući pristup kontrolisanim lokacijama, objektima i dokumentaciji predstavnicima Akreditacionog tela, nadležnih državnih organa i drugih ovlašćenih tela, u svrhu nadzora nad radom OCS-a.

6.25 Po završetku kontrole kontrolor iznosi nalaze i zahteva eventualnu dodatnu dokumentaciju. Operator je dužan da predloži korektivne mere za otklanjanje utvrđenih neusaglašenosti. Kontrolor ne daje savete niti konsultacije u vezi sa izborom korektivnih mera.

6.26 Izveštaj iz kontrole i nalaze iz kontrole potpisuju kontrolor i ovlašćeni predstavnik Operatora.

6.27 Operator je dužan da dostavi zahtevanu dokumentaciju u roku od najduže 10 radnih dana, osim u slučajevima kada dokumentaciju izdaju nadležni organi, o čemu OCS može odobriti produženje roka.

6.28 U slučaju utvrđenog odstupanja između prijavljenih i tokom kontrole zatečenih aktivnosti organske proizvodnje, kao i u slučaju sumnje na upotrebu nedozvoljenih postupaka ili supstanci, kontaminaciju ili neadekvatnu primenu mera predostrožnosti za sprečavanje kontaminacije, zamene ili mešanja sa proizvodima različitog statusa ili supstancama koje nisu dozvoljene u organskoj proizvodnji, OCS ima pravo da sprovede potpunu istragu i primeni mere u skladu sa važećim propisima.

6.29 OCS ima pravo da u toku kontrole ili istrage uzima uzorke proizvoda, sirovina, zemljišta, vode ili drugih relevantnih materijala, u skladu sa važećim propisima i procenom rizika.

6.30 Operator je dužan da čuva dokumentaciju relevantnu za organsku proizvodnju u periodu propisanom važećim propisima.

7. Uzorkovanje i analize

7.1 OCS ima pravo da sprovede uzorkovanja zemljišta, vode za navodnjavanje, predmeta opšte upotrebe, sredstava za ishranu i zaštitu bilja, stočne hrane, sirovina, gotovih proizvoda i biljnog materijala, stočarskih proizvoda, koji su predmet kontrole i sertifikacije; kao i uzimanje briseva površina, opreme i mehanizacije. Troškove uzorkovanja i laboratorijskih analiza snosi Operator, ukoliko to drugačije nije definisano konkretnim aranžmanom (npr. analize na zahtev kupca i sl).

7.2 Uzorkovanje se vrši u skladu sa važećom procedurom, pri čemu se uzimaju tri istovetna uzorka: jedan se ostavlja Operatoru, drugi se dostavlja laboratoriji, a treći se čuva u prostorijama OCS-a. Ukoliko Operator zahteva dodatnu analizu kontra-uzorka, dužan je da o tome prethodno obavesti OCS i pribavi njegovu saglasnost za izbor laboratorije.

7.3 Uzorkovanje se sprovodi u skladu sa procenom rizika kod Operatora. Operator se može unapred obavestiti o planiranom uzorkovanju. Kontrolor može, na licu mesta i na osnovu zatečenog stanja, odlučiti o dodatnom uzorkovanju radi sprovođenja hemijskih ili drugih analiza u akreditovanoj laboratoriji o trošku Operatora.

7.4 OCS može ovlastiti stručno osoblje podugovorene laboratorije da izvrši uzorkovanje proizvoda u skladu sa svojim uputstvima. Operator je dužan da obezbedi pristup proizvodima i drugim predmetima uzorkovanja.

7.5 Troškove uzorkovanja, uključujući putne troškove kontrolora, transport uzoraka i laboratorijske analize koje proističu iz dodatnih kontrola ili istraga (npr. po prigovoru treće strane ili zahtevu nadležnih organa), snosi Operator.

7.6 OCS može, na osnovu praćenja tržišta, informacija učesnika na tržištu i sopstvene procene rizika, izvršiti kupovinu organskih proizvoda sertifikovanih od strane OCS-a i uputiti ih na analizu u akreditovanu laboratoriju, u cilju nadzora nad proizvodima u prometu. Troškove kupovine i osnovnih analiza snosi OCS. Ukoliko rezultati ukazuju na potrebu za dodatnim kontrolama i analizama, te troškove snosi Operator.

7.7 Operator se informiše o laboratoriji u koju se uzorak može poslati, a spisak laboratorija sa kojima OCS saraduje navodi se u zapisniku o uzorkovanju. Operator može zatražiti izuzeće određene laboratorije prilikom sačinjavanja zapisnika. OCS može angažovati i druge akreditovane laboratorije, u skladu sa potrebama analiza i obimom njihove akreditacije.

7.8 Operator koji se sertifikuje u skladu sa propisima EU je dužan da obezbedi i čuva uzorak svake serije organskog proizvoda koji stavlja na tržište ili izvozi, kao i uzorak sirovina koje su nabavljene i korišćene u proizvodnji, uz obezbedenu sledljivost. Uzorak se čuva najmanje do isteka roka trajanja proizvoda odnosno u skladu sa rokom čuvanja koji omogućava sprovođenje istrage u slučaju potrebe.

Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

7.9 Ukoliko operator u sklopu sopstvenih programa kvaliteta sprovodi uzorkovanje i analize, dužan je da rezultate tih analiza predoči tokom kontrole. Uzorkovanje mora biti dokumentovano zapisnikom, uz obezbeđenu sledljivost kroz jasno povezivanje uzoraka sa proizvodom i odgovarajućom partijom (lotom/šaržom).

7.10 U slučaju dobijanja rezultata analiza ili saznanja o rezultatima analiza po zahtevu trećih strana, koje ukazuju na prisustvo nedozvoljenih supstanci ili drugo kršenje pravila organske proizvodnje, Operator je dužan da bez odlaganja obavesti OCS.

8. Preispitivanje i sertifikacija

8.1 OCS vrši sertifikaciju proizvoda iz organske proizvodnje u skladu sa dodeljenim ovlašćenjima nadležnog ministarstva, odnosno Evropske komisije, za proizvode koji su prijavljeni za kontrolu i sertifikaciju, uključujući i proizvode namenjene izvozu na tržište EU.

8.2 Odluka o sertifikaciji zasnovana se na preispitivanju svih relevantnih informacija o Operatoru, uključujući izveštaj o kontroli, prateću dokumentaciju, rezultate analiza, kao i naknadno dostavljene dokaze, kao i sve druge relevantne informacije prikupljene tokom postupka kontrole i sertifikacije.

8.3 U slučaju utvrđenih neusaglašenosti, Operator je dužan da predloži i sprovede korektivne mere u cilju usaglašavanja sa propisima organske proizvodnje i očuvanja integriteta organske proizvodnje.

8.4 Sertifikator odlučuje o prihvatljivosti predloženih korektivnih mera. Ukoliko predložene korektivne mere nisu adekvatne ili ne obezbeđuju otklanjanje i sprečavanje ponavljanja neusaglašenosti, Operator se obaveštava i zahteva se dopuna mera.

8.5 U zavisnosti od prirode, težine i/ili ponavljanja neusaglašenosti, donošenje odluke o sertifikaciji može biti odloženo do potpunog sprovođenja korektivnih mera.

8.6 Ukoliko je za verifikaciju sprovođenja korektivnih mera neophodna dodatna kontrola, OCS ima pravo da izvrši kontrolu o trošku Operatora, u skladu sa važećom Ponudom.

8.7 Operator je dužan da sprovede prihvaćene korektivne mere i da obezbedi njihovu kontinuiranu primenu.

8.8 Sertifikat se izdaje ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:

1. sve aktivnosti koje su predmet sertifikacije blagovremeno su prijavljene;
2. Utvrđena je usaglašenosti u svim fazama proizvodnje, pripreme i prometa
3. uspostavljene su adekvatne mere predostrožnosti;
4. korektivne mere su sprovedene u ostavljenom roku.

8.9 Odluka o sertifikaciji donosi se u roku od 15 radnih dana od dana dostavljanja kompletne tražene dokumentacije i izmirenja svih finansijskih obaveza, osim ako šema sertifikacije ne propisuje drugačije.

8.10 Odbijanje sertifikacije, u celini ili delimično, može biti posledica neispunjenja bilo kog od navedenih uslova u prethodnom stavu.

8.11 Kontrolor koji je izvršio kontrolu kod Operatora ne može učestvovati u preispitivanju niti donošenju odluke o sertifikaciji za dati konkretan slučaj, niti je ovlašćen da daje izjave o ishodu i postupku sertifikacije.

8.12 OCS obezbeđuje da odluku o sertifikaciji donosi lice koje nije učestvovalo u sprovođenju kontrole, čime se obezbeđuje nepristrasnost postupka.

8.13 OCS nije u obavezi da izda sertifikat dok Operator ne izmiri sve finansijske obaveze prema OCS-u.

8.14 Izdavanjem Sertifikata Operator stiče pravo da sertifikovane proizvode stavlja na tržište kao organske proizvode ili proizvode iz konverzije, u skladu sa propisima na koje se sertifikat odnosi.

8.15 Prestankom važenja ili raskidom Ugovora, prestaje važnost Sertifikata, a Operator gubi pravo da proizvode označava i stavlja u promet sa pozivanjem na organsku proizvodnju i sertifikaciju od strane OCS-a.

8.16 Sertifikat je vlasništvo OCS-a.

8.17 U slučaju da je sertifikat izdat u štampanoj formi, Operator je dužan da ga vrati OCS-u u roku od 24 časa od dana prestanka važenja ili raskida Ugovora.

9. Izdavanje (dodela) potvrde o organskim proizvodima iz uvoza

9.1 OCS donosi odluku o izdavanju potvrde za uvezene organske proizvode objektivno i transparentno, na osnovu prijave koju dostavlja uvoznik, izvršene kontrole i dostavljene dokumentacije.

9.2 Uvezeni organski proizvodi moraju biti prijavljeni za postupak potvrđivanja bez odlaganja, u najkraćem mogućem roku.

9.3 Potvrda se izdaje kupcu/uvozniku pod sledećim uslovima, pri čemu svaki od njih obavezan:

1. Uvezeni organski proizvodi poseduju kompletnu dokumentaciju o uvozu;
2. proizvodi imaju sertifikat ovlašćene organizacije za sertifikaciju organske proizvodnje iz zemlje porekla i/ili zemlje izvoznice, u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim pravilnicima;
3. proizvodi imaju sertifikat o inspekciji ili drugi odgovarajući dokument kojim se potvrđuje predmet potvrđivanja;
4. transport i skladištenje uvezanih organskih proizvoda obavlja se u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim pravilnicima;
5. označavanje proizvoda je u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim pravilnicima;
6. operator je u predviđenom roku sproveo korektivne mere, ako je to neophodno za omogućavanje izdavanja potvrde, a koje su definisane od strane sertifikatora OCS-a;

9.4 Odbijanje izdavanja potvrde može biti rezultat neispunjenja bilo kog od gore navedenih uslova.

9.5 Prestankom važenja ili raskidom Ugovora prestaje važnost Potvrde, a Operator gubi pravo da proizvode sa zalihama stavlja u promet sa pozivanjem na organsku proizvodnju ili potvrđivanje od strane OCS-a.

9.6 Potvrde izdate od strane OCS-a su vlasništvo OCS-a.

9.7 U slučaju izdavanja potvrde u štampanoj formi, Operator je dužan da je vrati OCS-u u roku od 24 časa od dana raskida Ugovora.

10. Izmjena obima sertifikacije na zahtev Operatora

10.1 Zahtev Operatora za proširenje ili smanjenje obima sertifikacije, u smislu propisa, vrste proizvodnje, količina ili vrsta proizvoda, promena površina, spiska kooperanata ili njihovih površina i sl, podnosi se u pisanoj formi OCS-u. OCS, na osnovu procene, može zahtevati sprovođenje dodatne kontrole radi odlučivanja o izmeni obima sertifikacije.

10.2 Izmjena obima sertifikacije (proširenje ili smanjenje) može dovesti do izmene uslova iz Ponude.

11. Neusaglašenosti i narušavanje organskog integriteta

11.1 Operator je dužan da u svim fazama proizvodnje, pripreme, skladištenja, transporta i prometa postupa u skladu sa važećim propisima o organskoj proizvodnji, uključujući primenu mera predostrožnosti radi očuvanja organskog integriteta proizvoda, sprečavanja kontaminacije, kao i zamene ili mešanja sa nesertifikovanim proizvodima ili nedozvoljenim supstancama.

11.2 Operator je dužan da vodi ažurne i verodostojne zapise kojima se dokazuje usaglašenost sa pravilima organske proizvodnje, uključujući evidencije o primenjenim merama predostrožnosti, sledljivosti, ulazima i izlazima, kao i drugim relevantnim aktivnostima.

11.3 Neusaglašenosti koje mogu dovesti do narušavanja organskog integriteta proizvoda uključuju, ali se ne ograničavaju na:

1. Neprimenjivanje ili neadekvatnu primenu mera predostrožnosti;
2. Mešanje proizvoda iz organske proizvodnje sa konvencionalnim proizvodima tokom proizvodnje, skladištenja ili transporta;
3. Upotrebu ili prisustvo nedozvoljenih supstanci usled neadekvatnih mera predostrožnosti;
4. Kontaminaciju proizvoda hemijskim ili drugim nedozvoljenim supstancama, kao i izlaganje nedozvoljenim metodama (uključujući, ali ne ograničavajući se na jonizujuće zračenje i upotrebu GMO);
5. Nepoštovanje propisanih pravila u proizvodnji, skladištenju, transportu ili označavanju;
6. Neadekvatnu kontrolu nad podgovorenim jedinicama, članovima grupe ili drugim uključenim subjektima;

Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

7. Označavanje proizvoda kao organskih bez važećeg sertifikata;
 8. Neprijavljenu paralelnu proizvodnju;
 9. Značajna odstupanja u masenom bilansu;
 10. Nemogućnost obezbeđivanja sledljivosti proizvoda.
- 11.4 Neusaglašenosti koje mogu dovesti do povlačenja ili nedodeljivanja sertifikata su:
1. Nepostojanje ili neadekvatno vođenje evidencija i/ili zapisa, uključujući finansijsku dokumentaciju o proizvodnji, skladištenju i prometu, usled čega nije moguće sprovesti kontrolu;
 2. Namerno izostavljanje informacija koje dovodi do nepotpunih ili netačnih evidencija;
 3. Falsifikovanje dokumentacije;
 4. Onemogućavanje sprovođenja kontrole, uključujući odbijanje pristupa objektima, radnim prostorima, površinama, proizvodnim jedinicama i dokumentaciji, uskraćivanje relevantnih informacija ili odbijanje uzimanja uzoraka.
 5. Namerno ponovno označavanje kao organski proizvoda koji su izgubili organski status.
 6. Namerno mešanje, zamena ili primena nedozvoljenih metoda, tehnika ili supstanci.

12. Suspenzija

- 12.1 Suspenzija predstavlja privremenu meru kojom se zabranjuje stavljanje u promet organskih proizvoda na koje se odnosi.
- 12.2 Suspenzija se može primeniti na ceo sertifikat/potvrdu ili na njegov deo (određene proizvode, parcele, životinje i sl.).
- 12.3 Mera suspenzije može se izreći naročito u sledećim slučajevima:
1. narušen organski integritet proizvoda;
 2. utvrđene velike ili kritične neusaglašenosti vezane za aktivnosti u organskoj proizvodnji, mere predostrožnosti i/ili sistem sledljivosti;
 3. nesprovođenje korektivnih mera u predviđenom roku;
 4. osnovana sumnja u organski status proizvoda;
 5. opravdani prigovori kupaca ili nadležnih organa;
 6. pogrešno oglašavanje proizvoda.
- 12.4 Suspenzija se izriče na određeni period, tokom kojeg je Operator dužan da sprovede korektivne mere i omogući verifikaciju njihove primene.
- 12.5 O početku konverzije parcela/životinja, kao i o gubitku statusa lot-a u slučaju suspenzije, odlučuje OCS u svakom pojedinačnom slučaju. Trajanje suspenzije određuje se u zavisnosti od težine neusaglašenosti i ne može biti kraće od tri meseca.
- 12.6 Tokom trajanja suspenzije Operator ne može proizvode na koje se mera odnosi stavljati u promet kao organske.

13. Povlačenje sertifikacije

- 13.1 Povlačenje sertifikacije predstavlja trajnu meru koja može biti primenjena u slučaju:
1. kritičnih neusaglašenosti;
 2. nesprovođenja korektivnih mera tokom suspenzije;
 3. odbijanja saradnje sa OCS-om;
 4. dostavljanja netačnih ili falsifikovanih podataka ili dokumentacije;
 5. zloupotrebe sertifikata/potvrde;
 6. na zahtev nadležnih organa.
- 13.2 U slučaju mere povlačenja sertifikacije, proizvodi gube status, a parcele/životinje se vraćaju na početak perioda konverzije.
- 13.3 Operator je dužan da bez odlaganja:
1. prestane sa označavanjem proizvoda kao organskih;
 2. obezbedi povlačenje proizvoda sa tržišta ili uklanjanje oznaka organske proizvodnje;
 3. o preduzetim merama obavesti OCS i nadležni organ.

14. Grupna sertifikacija

- 14.1 Na grupnu sertifikaciju primenjuju se sva pravila iz prethodnih poglavlja, osim ako ovim poglavljem nije drugačije definisano. Sertifikacija grupe proizvođača može se izvršiti ukoliko su ispunjeni sledeći uslovi:

1. Grupa je organizovana u skladu sa važećim propisima i ima status pravnog lica;
 2. Uspostavljena je jasna organizaciona struktura, sa definisanim odgovornostima i imenovanim menadžerom grupe;
 3. Postoji ažuran i detaljan spisak članova grupe sa svim relevantnim podacima;
 4. Uspostavljen je i primenjuje se sistem upravljanja članstvom (odobranje, praćenje i isključivanje članova);
 5. Uspostavljen je efikasan, pouzdan i operativan sistem interne kontrole (ICS);
 6. Interni kontrolori imaju odgovarajuća znanja iz oblasti organske proizvodnje i obezbeđen je dovoljan broj internih kontrolora;
 7. Svi članovi grupe podležu internoj kontroli najmanje jednom godišnje, odnosno postoji dokumentovan plan internih kontrola koji obezbeđuje pun obuhvat članovau toku proizvodne sezone;
 8. Uspostavljena je odgovarajuća dokumentacija i evidencije sistema interne kontrole (ugovori sa članovima, izveštaji internih kontrola, evidencije obuka, imenovanja i sl);
 9. Članovi grupe poseduju osnovna znanja o organskoj proizvodnji što je dokumentovano kroz evidencije o obukama;
 10. Vodi se evidencija o utvrđenim neusaglašenostima i merama koje su preduzete od strane sistema interne kontrole;
 11. Obezbeđena je potpuna sledljivost proizvodnje i prometa na nivou svakog člana grupe i na nivou grupe u celini;
 12. Uspostavljene su i primenjuju se mere predostrožnosti i razdvajanja između organske proizvodnje, proizvodnje iz perioda konverzije i konvencionalne proizvodnje, kako na nivou pojedinačnih članova, tako i na nivou grupe.
- 14.2 OCS vrši godišnju kontrolu grupe proizvođača, uključujući kontrolu i uzorkovanje kod određenog broja članova grupe, u skladu sa važećim propisima i na osnovu procene rizika.

15. Sertifikat o inspekciji (COI) i transakcioni sertifikat (TC)

- 15.1 Operator sertifikovan u skladu sa Uredbom (EU) 2018/848 dužan je da, za svaku pojedinačnu pošiljku organskih proizvoda namenjenih izvozu u EU ili EEZ, podnese Zahtev za izdavanje Sertifikata o inspekciji (COI) i dostavi svu relevantnu dokumentaciju OCS-u, pre nego što pošiljka napusti zemlju izvoza. Zahtev se dostavlja OCS-u najkasnije 48 sati pre otpreme pošiljke.
- 15.2 Pre izdavanja COI, OCS vrši dokumentacionu proveru dostavljenih podataka, a po potrebi, na osnovu procene rizika od neusaglašenosti i u skladu sa smernicama EC sprovodi i fizičku proveru pošiljke, uključujući i uzorkovanje. U slučaju sprovođenja provere pošiljke, COI se može izdati tek nakon prijema i ocene rezultata analiza.
- 15.3 Prilikom stavljanja sertifikovanih proizvoda na domaće tržište ili izvoza u zemlje koje nisu članice EU ili EEZ, OCS na zahtev Operatora izdaje Transakcioni sertifikat (TC). Postupak koji prethodi izdavanju TC sprovodi se na isti način kao i postupak za izdavanje COI.

16. Pravo na prigovor ili žalbu

- 16.1 Operator ima pravo da podnese prigovor na rad osoblja ili kvalitet usluga OCS-a, kao i žalbu na svaku odluku o sertifikaciji, ukoliko smatra da je doneta na njegovu štetu.
- 16.2 Operator ima pravo da, uz obrazloženje, zahteva izuzeće određenog kontrolora OCS-a.
- 16.3 Pravo na podnošenje prigovora imaju i treća zainteresovana lica koja nisu korisnici usluga OCS-a.
- 16.4 U slučaju odbijanja izdavanje Sertifikata/Potvrde, kao i u slučaju suspenzije ili povlačenja Sertifikata/Potvrde Operator ima pravo žalbe koja se rešava u skladu sa procedurama OCS-a.
- 16.5 Žalba se podnosi u roku od 15 dana od dana prijema odluke o sertifikaciji, dok se prigovor podnosi u roku od 15 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora, osim u opravdanim slučajevima (npr. kod složenih lanaca nabavke).
- 16.6 OCS će, na zahtev, Operatoru ili trećem licu dostaviti obrazac za podnošenje žalbe/prigovora. Žalba ili prigovor mogu se podneti i u slobodnoj formi (pisano ili elektronskim putem).
- 16.7 Po okončanju postupka, podnosilac se pisanim putem obaveštava o ishodu, uz očuvanje poverljivosti svih uključenih strana.

Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

16.8 Postupak rešavanja žalbi i prigovora sprovodi se nepristrasno, a lica uključena u rešavanje ne smeju biti prethodno uključena u predmetni slučaj.

16.9 OCS ne snosi odgovornost za izgubljenu dobit ili druge finansijske gubitke, niti garantuje plasman proizvoda, tržišne benefite, poseban status ili izdavanje drugih dozvola ili licenci. Operator je isključivo odgovoran za usklađenost sa propisima i kvalitet proizvoda.

16.10 OCS ne snosi odgovornost u slučaju da treća lica (npr. kupci Operatora) ne priznaju ili delimično priznaju sertifikat niti za eventualne zahteve za naknadu štete koji proizilaze iz njihovih očekivanja u pogledu kvaliteta proizvoda ili priznanja sertifikata

16.11 Operator odgovara za svaku štetu nastalu usled dostavljanja nepotpunih ili netačnih podataka OCS.

16.12 U slučajevima kada se sertifikacija sprovodi u skladu sa Bio Suisse standardom, a kontrolu vrši OCS, dok odluku o sertifikaciji donosi ICB AG, Operator ima pravo da podnese žalbu na odluku o sertifikaciji direktno ICB AG, u skladu sa važećim pravilima i procedurama ICB AG. OCS će Operatoru, na zahtev, obezbediti informacije o postupku podnošenja žalbe.

17. Pozivanje na sertifikaciju, korišćenje sertifikata/potvrde, koda i sertifikacionog znaka

17.1 Operator ima pravo da koristi Sertifikat/Potvrdu u poslovne svrhe tokom perioda njihovog važenja.

17.2 U okviru važećeg sertifikata/potvrde i u odobrenom obimu sertifikacije, Operator ima pravo da koristi oznake organske proizvodnje, kod i sertifikacioni znak OCS-a na proizvodima, ambalaži i u oglašavanju.

17.3 Operator je dužan da prilikom korišćenja oznaka i pozivanja na sertifikaciju postupa u skladu sa važećim propisima i pravilima OCS-a.

17.4 OCS stavlja na raspolaganje Operatoru relevantna Uputstva za obeležavanje, kao i grafičke elemente i smernice za pravilnu upotrebu oznaka.

17.5 Pre stavljanja proizvoda na tržište, odnosno pre prve upotrebe oznaka organske proizvodnje, Operator je dužan da OCS-u dostavi na odobrenje izgled ambalaže/etikete sa svim elementima označavanja. Operator je odgovoran da deklarisanje i označavanje proizvoda bude u skladu sa važećim propisima države u kojoj se proizvod stavlja na tržište.

17.6 Operator je dužan da OCS-u dostavi na odobrenje svaku izmenu ambalaže/etikete koja sadrži elemente označavanja koji upućuju na organsku proizvodnju.

17.7 Pravo na korišćenje sertifikacionog znaka OCS-a imaju isključivo sertifikovani Operatori i to samo za proizvode i aktivnosti obuhvaćene važećim sertifikatom/potvrdom.

17.8 Sertifikacioni znak OCS-a ne sme se koristiti na način koji može dovesti u zabludu potrošača u pogledu obima sertifikacije ili organskog statusa proizvoda.

17.9 U slučaju suspenzije, povlačenja ili isteka važenja sertifikata/potvrde, Operator je dužan da odmah prestane sa korišćenjem svih oznaka koje upućuju na organsku proizvodnju i sertifikaciju, uključujući sertifikacioni znak OCS-a.

17.10 Operator je dužan da, po zahtevu OCS-a ili nadležnog organa, ukloni ili izmeni neusklađene oznake, kao i da preduzme odgovarajuće mere u vezi sa proizvodima koji su već stavljeni na tržište.

17.11 Sertifikacioni znak OCS-a:



18. Prigovori Operatorima

18.1 OCS zahteva od Operatora da, bez odlaganja, po prijemu prigovora na sertifikovane proizvode o tome obavesti OCS putem e-mail adrese: sertifikacija@organica.rs.

18.2 Operator je dužan da vodi evidenciju o svim primljenim prigovorima koji se odnose na organske proizvode i da te evidencije stavi na raspolaganje tokom kontrole.

18.3 Operator je dužan da preduzme odgovarajuće korektivne mere u vezi sa primljenim prigovorima, kao i u slučaju drugih utvrđenih neusklađenosti koje utiču na usaglašenost proizvoda sa zahtevima za sertifikaciju. Operator vodi zapise o preduzetim merama i ishodima rešavanja prigovora i obezbeđuje njihovu dostupnost tokom kontrole.

18.4 Operator je dužan da, na zahtev OCS-a, dostavi informacije o statusu rešavanja prigovora i preduzetim merama u definisanom roku.

19. Razmena informacija sa drugim kontrolnim organizacijama i nadležnim organima, javno dostupne informacije

19.1 Potpisivanjem Ugovora o vršenju kontrole i sertifikacije u organskoj proizvodnji, Operator prihvata razmene informacija i dokumentacije od značaja za sertifikaciju u skladu sa sledećim uslovima:

1. Operator prihvata razmenu informacija i dokumentacije između OCS-a i drugih kontrolnih organizacija u slučajevima kada su podgovarači, dobavljači ili kupci Operatora uključeni u kontrolni sistem drugih kontrolnih organizacija;
2. Operator prihvata prenos informacija i dokumentacije između prethodne i nove kontrolne organizacije u slučaju promene kontrolne organizacije od strane Operatora i/ili njegovih podgovarača. U slučaju prelaska Operatora u drugu kontrolnu organizaciju, OCS će, na zahtev nove kontrolne organizacije, dostaviti relevantne informacije i dokumentaciju, uključujući: dokaz o raskidu ugovora, listu utvrđenih neusklađenosti, statuse sprovođenja korektivnih mera, podatke o izrečenim merama i sankcijama, evidenciju prigovora, kao i podatke o statusu proizvodnih jedinica (parcela, životinja i sl.).
3. Operator je dužan da bez odlaganja obavesti OCS o odluci o istupanju iz sistema kontrole i sertifikacije. OCS u tom slučaju čuva relevantnu dokumentaciju u periodu od najmanje 5 godina;
4. Operator je dužan da bez odlaganja obavesti OCS o svakoj nepravilnosti ili prekršaju koji može uticati na organski status njegovih proizvoda ili proizvoda koje je nabavio od drugih operatora ili podgovarača;
5. OCS, kao ovlašćena kontrolna organizacija od strane nadležnog Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede (MPŠV), dostavlja nadležnom organu podatke u skladu sa ovlašćenjem, Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim propisima;
6. U slučaju sertifikacije u skladu sa Uredbom (EU) 2018/848, OCS ima pravo da razmenjuje informacije od značaja za sertifikaciju sa nadležnim organima Evropske unije;
7. OCS objavljuje informacije o sertifikovanim Operatorima i izdatim sertifikatima, kao i o suspenzijama i povlačenjima sertifikata, putem svoje zvanične internet stranice;
8. U slučaju sumnje na neusklađenost ili utvrđenog kršenja pravila organske proizvodnje, OCS ima pravo da bez odlaganja razmeni relevantne informacije sa drugim kontrolnim organizacijama i nadležnim organima u cilju zaštite integriteta organske proizvodnje.

20. Komunikacija

20.1 Zvanična komunikacija između OCS-a i Operatora obavlja se pisanim putem ili elektronskom poštom, na adrese navedene u Ugovoru ili naknadno dostavljene. Promena kontakt podataka proizvodi pravno dejstvo od trenutka kada je druga strana o tome pismeno obavestena.

21. Izmene Opštih pravila

21.1 OCS objavljuje izmene Opštih pravila na svom Portalu i dostavlja ih Operatoru elektronskom poštom.

21.2 Izmene se primenjuju po isteku 15 dana od dana dostavljanja elektronskim putem.

21.3 Ukoliko izmene nisu posledica usklađivanja sa važećim propisima, Operator ima pravo da u roku od 30 dana od dana prijema izmena zahteva izmenu Ugovora ili da otkáže Ugovor.

22. Poverljivost i odgovornost

22.1 OCS je dužan da čuva poverljivost svih podataka do kojih dođe u obavljanju poslova kontrole i sertifikacije, osim u slučajevima kada je njihovo otkrivanje obavezno u skladu sa zakonom ili na zahtev nadležnih organa.

Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

22.2 OCS ne snosi odgovornost za netačne ili nepotpune informacije dostavljene od strane Operatora, niti za oblasti koje nisu bile predmet kontrole i sertifikacije.

22.3 Ukupna odgovornost OCS-a ograničena je na iznos pokrivača po osnovu važeće polise osiguranja od odgovornosti.

22.4 OCS obezbeđuje nepristrasnost u obavljanju aktivnosti kontrole i sertifikacije i identifikuje, analizira i upravlja potencijalnim sukobima interesa.

23. Završne odredbe

23.1 Ova verzija Opštih pravila stupa na snagu danom objave na Portalu OCS-a.