



# Organic Control System doo

## Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

### 1. Definicije

- 1.1 **Operator** u smislu ovih Pravila je fizičko ili pravno lice koje je odgovorno da obezbedi da se u svakoj fazi proizvodnje, pripreme i distribucije organskih proizvoda, postupa u skladu sa pravilima organske proizvodnje. Operator može biti i organizovana grupa proizvođača kao pravno lice
- 1.2 **Proizvodna jedinica** - znači celokupna imovina gazdinstva (proizvodni prostor, parcele, pašnjaci, područja na otvorenom, objekti za smeštaj životinja ili delovi tih objekata, košnice, ribnjaci, kavezi i mesta za životinje iz akvakulture, uzgojne jedinice); prostori za smeštaj useva, proizvoda od useva, proizvoda životinjskog porekla ili iz akvakulture, sirovina i svih drugih relevantnih inputa kojima upravlja Operator. Proizvodne jedinice mogu biti proizvodne jedinice uključene u organsku proizvodnju i konvencionalne proizvodne jedinice.
- 1.3 **Biljna proizvodnja** - proizvodnja poljoprivrednih kultura, uključujući sakupljanje divljih biljnih vrsta u komercijalne svrhe.
- 1.4 **Stočarska proizvodnja** - uzgoj domaćih ili odomaćenih kopnenih životinja, uključujući insekte.
- 1.5 **Priprema** - postupci konzervisanja ili prerade proizvoda iz organske proizvodnje, podrazumeva i sve druge postupke koji se sprovode na neprerađenom proizvodu bez promene početnog proizvoda (klanje, rezanje, čišćenje i mlevenje), kao i pakovanje, označavanje ili izmena oznaka koje se odnose na organsku proizvodnju.
- 1.2 **OCS** - Organic Control System doo Subotica.
- 1.3 **Opšta pravila** - Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje.
- 1.4 **Ugovor** - Ugovor o obavljanju kontrole i sertifikacije u organskoj proizvodnji.
- 1.5 **Kontrolna organizacija** – nezavisno pravno lice koje vrši kontrolu i sertifikaciju u organskoj proizvodnji.

### 2. Propisi

- 2.1 OCS obezbeđuje postupak kontrole i sertifikacije koji je usklađen sa Zakonom o organskoj proizvodnji Republike Srbije ("Sl. glasnik RS", br. 30/10 i 17/2019 - dr. zakon) i pratećim Pravilnicima - Pravilnik o kontroli i sertifikaciji u organskoj proizvodnji i metodama organske proizvodnje ("Sl. glasnik RS", br. 95/20 i 24/21) i Pravilnik o dokumentaciji koja se dostavlja ovlašćenoj kontrolnoj organizaciji radi izdavanja potvrde kao i o uslovima i načinima prodaje organskih proizvoda, ("Sl. glasnik RS" br. 88/16).
- 2.2 Pomenuti propisi, kao i svi ostali bitni dokumenti vezani za organsku proizvodnju se nalaze na zvaničnoj internet stranici Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, <http://www.minpoli.gov.rs/organska/>
- 2.3 Za proizvode namenjene izvozu na tržište Evropske Unije, kontrola i sertifikacija se sprovodi u skladu sa Uredbom EU 2018/848 i njenim pratećim aktima dostupnih na portalu OCS [www.organica.rs](http://www.organica.rs) (dalje: Portal).
- 2.4 U slučaju da neki od navedenih propisa prestane da važi, kontrola, odnosno sertifikacija će se izvršiti na osnovu propisa koji sledi propisu čija važnost prestaje ili ga po sadržaju zamenjuje.
- 2.5 Operator je u obavezi da raspolaže relevantnim propisima, da bude upoznat sa njima i da poštuje njihove odredbe. Važeće verzije propisa mogu se naći na gorenavedenim linkovima. U slučaju izmena OCS obaveštava svoje klijente o nastalim promenama. Operator je dužan da preispita uticaj nastalih izmena i po potrebi usaglasi svoje proizvodne aktivnosti.
- 2.6 Sertifikovani Operatori stiču pravo na korišćenje oznake i koda za sertifikovane organske proizvode u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim pravilnicima i/ili uredbom EU 2018/848. Na zahtev Operatora OCS će dostaviti oznake u formi grafičkog znaka. Operatori su u obavezi da se pridržavaju pravila obeležavanja organskih proizvoda u skladu sa gore navedenim propisima.

### 3. Pristup kontroli i sertifikaciji

- 3.1 OCS Operatoru šalje Info paket koji sadrži Informacije o programu kontrole i sertifikacije i potvrđivanja u organskoj proizvodnji i Prijavu za kontrolu i sertifikaciju.
- 3.2 U prijavi je operator dužan da navede sve proizvodne jedinice koje uključuje u organsku proizvodnju.
- 3.3 U slučaju da je Operator uvoznik OCS će dostaviti Operatoru i obrazac Prijave za kontrolu uvoza radi izdavanja Potvrde koju je uvoznik u obavezi da popuni i dostavi OCS-u prilikom svakog pojedinačnog uvoza organskih proizvoda.
- 3.4 Operatori koji se u OCS od ranije nalaze u sistemu kontrole i sertifikacije organske biljne ili stočarske proizvodnje dostavljaju Prijavu za kontrolu i sertifikaciju, u kojoj navode izmene ili potvrđuju prethodne prijavljene delatnosti, kao i ažuriran Plan upravljanja organskom proizvodnjom najkasnije do 1. aprila tekuće godine. Nakon navedenog datuma moguće su dopune i korekcije Prijave i Plana upravljanja.
- 3.5 Podaci iz Prijave se analiziraju, ukoliko je Prijava kompletna i ukoliko je OCS u mogućnosti da pruži zatraženu uslugu, Prijava se overava.
- 3.6 Na osnovu podataka iz Prijave za kontrolu i sertifikaciju izrađuje se cenovna ponuda za kontrolu i sertifikaciju odnosno potvrđivanje.
- 3.7 Za svaku dostavljenu pojedinačnu Prijavu za kontrolu uvoza radi izdavanja Potvrde OCS će izdati zasebnu Ponudu. Ukoliko kod operatora postoji jasan plan uvoza, Ponuda se može izdati na godišnjem nivou.
- 3.8 Operator overenu Ponudu dostavlja putem pošte ili elektronske pošte; po prihvatanju ponude, OCS Operatoru dostavlja Ugovor na potpisivanje.
- 3.9 Potpisivanjem Ugovora Operator se uključuje u organsku proizvodnju i dodeljuje mu se evidencioni broj. Sastavni deo ugovora čini spisak sa podacima o parcelama koje su uključene u organsku proizvodnju. U slučaju grupe proizvođača sastavni deo ugovora je spisak članova grupe sa podacima o parcelama koje su uključene u organsku proizvodnju.
- 3.10 U skladu sa Ugovorom između Operatora i OCS-a, pravila i uslovi proizvodnje definisani prepisima koji su predmet Ugovora su nepromenljivi i obavezni, osim u slučaju izmena i dopuna regulatornih akata odnosno propisa iz oblasti organske proizvodnje.
- 3.11 Nakon sklapanja prvog ugovora kada se Operator tek uključi u organsku proizvodnju OCS mu dostavlja radnu dokumentaciju u skladu sa prijavljenim delatnostima i redovno dostavlja nove ili izmenjene obrasce:
- Uputstva za primenu proizvodnih pravila;
  - Zapis – evidencije;
  - Plan upravljanja organskom proizvodnjom.
- 3.12 Operator je dužan da blagovremeno pismeno obavesti OCS o svim (planiranim) formalnim izmenama (npr. promena adrese, promena odgovornog lica, promena ovlašćenog lica, organizacione promene, uključivanje novih parcela, uključivanje novih lokacija za preradu, promene u recepturama, promene u sistemu proizvodnje itd), kao i o promenama koje bi mogle uticati na usklađenost proizvoda sa relevantnim standardom.
- 3.13 Promene mogu dovesti do prilagođavanja ponude.
- 3.14 Prijava i plan upravljanja predstavljaju ulazni element za procenu rizika kod Operatora.

### 4. Konverzija

- 4.1 Datumom potpisivanja ugovora počinje period konverzije. Dužina trajanja perioda konverzije je definisana Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim pravilnicima, odnosno Uredbom EU 2018/848 u zavisnosti od vrste biljne odnosno stočarske proizvodnje.
- 4.2 U slučaju postojanja jasnih i adekvatnih dokaza o upravljanju zemljištem u prethodne tri godine u skladu sa pravilima organske

proizvodnje, Operator može da podnese zahtev za skraćenje perioda konverzije. Operator je u obavezi da o ovom zahtevu obavesti OCS na nivou prijave. OCS će sprovesti kontrolu u cilju pregleda i procene dokaza kojima operator raspolaže, uključujući i pregled zemljišta i uzorkovanje gde god je to relevantno.

4.3 Odluku o Skraćenju perioda konverzije odobrava nadležno Ministarstvo za poljoprivredu, odnosno OCS u slučaju kontrole i sertifikacije prema Uredbi EU 2018/848.

4.4 Zahtev za skraćenje perioda konverzije nadležnom Ministarstvu za poljoprivredu, nakon kontrole i izdavanja mišljenja OCS-a, podnosi Operator zajedno sa relevantnom dokumentacijom, a u skladu sa uputstvom nadležnog Ministarstva. Zahtev je dostupan na internet adresi: <http://www.minpoli.gov.rs/organska/>.

### 5. Kontrola

5.1. Pod kontrolom se podrazumeva fizička kontrola proizvodnih jedinica i kontrola dokumentacije.

5.2. OCS obavlja kontrole u skladu sa godišnjim planom kontrola izrađenog po osnovu procene rizika svih Operatora sa kojima ima sklopljen ugovor.

5.3. Redovna godišnja Kontrola se obavlja po overi Prijave za kontrolu i sertifikaciju za tekuću godinu, potpisivanju ugovora, odnosno aneksa i dostavljanju Plana upravljanja organskom proizvodnjom i druge neophodne dokumentacije za kontrolu od strane Operatora.

5.4. Operator je odgovoran za blagovremenu dostavu dokumentacije i podataka neophodnih za kontrolu.

5.5. Operator ima obavezu da kontrolorima i sertifikatorima OCS-a obezbedi:

- otvorene i istinite informacije o svim pitanjima od značaja za kontrolu i sertifikaciju;
- prisustvo lica odgovornog za organsku proizvodnju, pristup svim svojim proizvodnim objektima/jedinicama i konvencionalnim i organskim, zaposlenim ili angažovanim licima na bilo kojoj radnoj poziciji kod Operatora, radi pribavljanja relevantnih informacija, kao i odgovarajuće izjave, celokupnu dokumentaciju i podatke koji su bitni za nesmetano odvijanje kontrole;
- pristup svim podugovorenim jedinicama, kao i zaposlenim ili angažovanim licima kod podgovarača na bilo kojoj radnoj poziciji, radi pribavljanja relevantnih informacija, kao i odgovarajuće izjave i dokumenta koja mogu da stave na raspolaganje odgovorna lica podgovarača;

5.6. Kontrola će biti obavljena najmanje jednom godišnje i obuhvatiće sve faze proizvodnje, pripreme i prometa proizvoda za koje je odgovoran Operator, fizičke preglede proizvodnih jedinica i dokumentaciju koja prati organsku proizvodnju kao i dokumentaciju iz konvencionalne proizvodnje potrebne za potvrđivanje očuvanja integriteta organske proizvodnje.

5.7. U slučaju da Operator sa trećim licem zaključi ugovor o obavljanju određenih aktivnosti u vezi sa organskom proizvodnjom (u daljem tekstu: podgovarač) koji nije nezavisno sertifikovan za date aktivnosti, obavljanje kontrole Operatora podrazumeva i obavljanje kontrole kod podgovarača. Operator je u ovom slučaju u obavezi da u celosti bude odgovoran za deo proizvodnje koji je podgovorio i da to potkrepi izjavom kao i drugim dokazima o nadzoru nad aktivnostima podgovarača i verifikaciji njihovog rada.

5.8. U skladu sa propisima organske proizvodnje, u toku godine OCS može da izvrši i dodatnu kontrolu ili istragu kod Operatora po osnovu:

- procena rizika u svim fazama proizvodnje, pripreme i distribucije zasnovanih na bazi verovatnoće na neusaglašenost, u skladu sa procedurama prihvaćenim od strane nadležnih organa;
- izmena delatnosti, promena obima sertifikacije koje zahteva Operator;
- propusta Operatora da obezbedi propisane uslove iz Ugovora i Opštih pravila ili da postupi po zahtevu OCS-a tokom sprovođenja Kontrole;
- utvrđenih neusaglašenosti u toku kontrole, postupka sertifikacije ili nadzora nad sertifikovanim proizvodima;

- naloženih korektivnih mera i praćenja njihovog ispunjenja;
- provere i utvrđivanja razloga za opravdanu sumnju na neusaglašenost;
- povodom prigovora kupaca, potrošača i drugih zainteresovanih strana;
- utvrđivanja uzroka prisustva ostataka supstanci koje nisu dozvoljene u organskoj proizvodnji;
- istrage u slučaju naloga nadležnih državnih organa i drugih relevantnih tela i organa.

5.9. Troškove smeštaja kontrolora OCS-a, po potrebi, snosi Operator.

5.10. Operator je u obavezi da obezbedi vozilo u cilju nesmetanog i efikasnog obilaska proizvodnih jedinica tokom kontrole.

5.11. Operator je u obavezi da u cilju opisa svojih proizvodnih jedinica i primenjenih mera kojim obezbeđuje usaglašenost sa pravilima organske proizvodnje detaljno pre kontrole popuni Plan upravljanja organskom proizvodnjom (PUOP) i dostavi ga OCS-u.

5.12. Operatori koji su ranije bili u sistemu kontrole i sertifikacije drugih Kontrolnih organizacija, su u obavezi da uz PUOP dostave i obaveštenja o neusaglašenostima ili obaveštenja o sankcijama izdata od strane prethodne kontrolne organizacije, ukoliko ih je bilo, kao i dokaz o ispunjenju zadatih korektivnih mera od strane prethodne kontrolne organizacije. Takođe, dužan je da navede i ukoliko mu je sertifikacija od strane druge kontrolne organizacije odbijena (domaće ili inostrane), kao i razlog odbijanja. U slučaju prikrivanja navedenih podataka, OCS može raskinuti Ugovor i naplatiti celokupni iznos definisan Ugovorom/Ponudom.

5.13. Operator je u obavezi da dostavlja obaveštenja i dokumentaciju bitnu za kategoriju proizvoda prijavljenih za sertifikaciju, a koja se zahteva u skladu sa propisima organske proizvodnje. OCS će obavestiti Operatora ukoliko je potrebno da se dopuni dostavljena dokumentacija ili sprovedu dodatne aktivnosti (npr. nabavka organske sirovine kako bi se obezbedio početak proizvodnje), neophodne za kontrolu, kao i o rokovima za dostavu.

5.14. Po kompletiranju dokumentacije i/ili završetku aktivnosti, kontrolor u dogovoru sa Operatorom zakazuje termin kontrole i dostavlja Plan kontrole.

5.15. U slučaju kašnjenja u dostavi ili kompletiranju dokumentacije neophodne za kontrolu što za posledicu ima pomeranja plana kontrole, OCS ima pravo uvećati ponudu za 20% i izdati neusaglašenost.

5.16. Kontrole kod Operatora mogu biti obavljene uz prethodnu najavu termina kontrole ili bez prethodne najave u skladu sa procenom rizika kod Operatora i zahtevima Zakona o organskoj proizvodnji i pratećih pravilnika i/ili Uredbe EU 2018/848.

5.17. Do odlaganja kontrole može doći u slučaju da se na proizvodnim lokacijama još ne odvijaju aktivnosti koje su predmet kontrole i koje mogu biti pregledane (npr. kasna prijava, na parcelama nema useva i planirana je kasnija setva; nije izvršena nabavka organskih sirovina za preradu itd).

5.18. U slučaju kada je termin kontrole prihvaćen i dogovoren sa kontrolorom, te je dostavljen plan kontrole nije moguće otkazati kontrolu. U slučaju neopravdanog otkazivanja termina kontrole od strane operatora, cena kontrole i sertifikacije, odnosno ponude se uvećava za 50%. OCS može prihvatiti opravdano odlaganje kontrole uz dostavljanje dokaza o razlozima odlaganja (npr. medicinske dokumentacije vezana za ključno osoblje Operatora koje učestvuje u kontroli ili sl).

5.19. Kontrolor tokom obavljene kontrole sastavlja izveštaj i evidentira u nalazima iz kontrole odstupanja - neusaglašenosti ukoliko ih ustanovi.

5.20. U slučaju da Operator ima više proizvodnih jedinica, Operator je dužan da OCS omogući kontrolu i proizvodnih jedinica na kojima se obavlja konvencionalna proizvodnja i prostorija za skladištenje inputa i proizvoda iz konvencionalne proizvodnje, kao i da omogući proveru podataka o proizvodnji, nabavci, pripremi, preradi, prodaji, skladištenju i količinama konvencionalnih proizvoda.

5.21. Operator je dužan da omogući predstavnicima Akreditacionog tela i nadležnim državnim organima, kao i nadležnom osoblju za organsku poljoprivredu pri Evropskoj komisiji u slučaju sertifikacije u skladu sa propisima EU, za potrebe nadzora nad radom OCS-a,

- pristup kontrolisanim proizvodnim lokacijama, objektima i dokumentima.
- 5.22. Na završetku kontrole kontrolor će izneti nalaze iz kontrole i zatražiti dodatnu dokumentaciju ili dokaze koje Operator mora naknadno da dostavi. Operator je u obavezi da da predlog korektivnih mera koje će preduzeti kako bi otklonio sve nedostatke zapažene u kontroli, uskladio svoju proizvodnju sa propisanim pravilima i sprečio dalje ponavljanje istih nedostataka. Kontrolor ne može da daje preporuke i konsultacije vezano za predloge korektivnih mera.
- 5.23. Izveštaj iz kontrole i nalaze iz kontrole potpisuju kontrolor i predstavnik Operatora.
- 5.24. Operator je dužan da u toku ili nakon obavljene Kontrole, te naknadno u postupku preispitivanja i sertifikacije, obezbedi i dostavi nedostajuću dokumentaciju u roku od najduže do 10 radnih dana od dana prijema zahteva. Rok se može produžiti za dokumenta koje izdaju nadležni državni organi i drugi dokumenti za koje se proceni da Operator ne može uticati na rok njihovog dostavljanja.
- 5.25. U slučaju ustanovljenja odstupanja između prijavljenih i u kontroli zatečenih aktivnosti organske proizvodnje ili (sumnje na) upotrebe nedozvoljenih postupaka/supstanci ili u slučaju (sumnje) da mere predostrožnosti za sprečavanje kontaminacije, zamene ili mešanja sa proizvodima/supstancama koji nisu u skladu sa propisima organske proizvodnje, OCS ima pravo na punu istragu i primenu mera definisanih predmetnim propisima.

### 6. Metode kontrolisanja

- 6.1 U cilju utvrđivanja usaglašenosti aktivnosti kod Operatora sa propisima organske proizvodnje u toku kontrole koriste se sledeće metode:
- Razgovor sa osobama odgovornim za organsku proizvodnju i drugim licima koja mogu obezbediti informacije i dokumente o procesu proizvodnje, pripreme ili prometa organskih proizvoda;
  - Fizički deo kontrole podrazumeva: Pregled proizvodnih jedinica, skladišnih prostorija, područja sakupljanja divljih biljnih vrsta i plodova, otkupnih mesta i sl;
  - U slučaju biljne proizvodnje operator je u obavezi da obezbedi detaljne i ažurne mape proizvodnih jedinica.
  - Za pregled područja sakupljanja divljih biljnih vrsta i plodova biće korišćene i mape područja sakupljanja;
  - Sve mape, dokumenti o parcelama i skice pogona trebaju biti dostavljene OCS-u pre kontrole, a najkasnije u samoj prvoj kontroli na uvodnom sastanku. Operator mora voditi računa da dostavljene mape i skice prikazuju lokacije proizvodnje što detaljnije i sa što više proverljivih podataka;
  - Kontrola svih podgovorenenih jedinica sa skicama i mapama;
  - Pregled i način upotrebe sredstava za ishranu bilja, način kontrole korova, zaštite od štetočina i bolesti, pregled nabavljenog i ostavljenog reproduktivnog materijala, dokumentacija vezana za nabavku repromaterijala za proizvodnju, način pranja i čišćenja opreme, zaštita od štetočina u objektima, održavanje higijene i sl;
  - Kontrola dokumentacije – procedura, uputstava i sl. koje je Operator uspostavio u cilju definisanja postupaka u cilju ispunjenja zahteva propisa organske proizvodnje; zatim zapisa i evidencija koji se vode kako bi se evidentirale primenjene mere u cilju usaglašenosti i preduzimanja mera predostrožnosti koje je Operator implementirao;
  - Kontrola knjigovodstva - računa i druge dokumentacije u cilju sagledavanja odnosa ulaznih, izlaznih količina i stanja proizvoda, sirovina ili inputa namenjenih organskoj proizvodnji;
  - Kontrola konvencionalnog dela proizvodnje (ulazne, izlazne količine i uskladištene količine proizvoda, repromaterijala, primenjene mere razdvajanja).

- 6.2 Kontrolor može da zatraži i drugu dokumentaciju za koju proceni da je potrebna za pravilno utvrđivanje sledljivosti proizvodnje, bilansa i proveru primenjenih mera predostrožnosti.

### 7. Uzorkovanje i analize

- 7.1 OCS ima pravo da sprovede uzorkovanja zemljišta, vode za navodnjavanje, predmeta opšte upotrebe, sredstava za ishranu i zaštitu bilja, stočne hrane, sirovina, gotovih proizvoda i biljnog materijala, stočarskih proizvoda, koji su predmet kontrole i sertifikacije; kao i uzimanje briseva površina, opreme i mehanizacije. Troškove uzorkovanja i laboratorijskih analiza snosi Operator, ukoliko to drugačije nije definisano konkretnim aranžmanom (analize na zahtev kupca i sl).
- 7.2 OCS će uzeti tri uzorka u skladu sa procedurom, jedan uzorak se ostavlja Operatoru, drugi se šalje u laboratoriju, a treći se čuva u prostorijama OCS-a. Ukoliko Operator želi da se kontra-uzorak pošalje na dodatnu analizu obavezan je da prethodno o tome obavesti OCS i pribavi saglasnost OCS-a za odabir laboratorije.
- 7.3 Uzorkovanje se obavlja u skladu sa procenom rizika kod Operatora. O mogućem uzorkovanju u skladu sa prethodnom procenom rizika Operator se obaveštava pre kontrole. Ukoliko kontrolor oceni na terenu, tokom kontrole da je potrebno, može izvršiti uzorkovanje za detaljnu hemijsku, a po potrebi i druge vrste analiza koja će se obaviti u akreditovanoj laboratoriji o trošku Operatora.
- 7.4 OCS može ovlastiti stručno osoblje podgovorene laboratorije da izvrši uzorkovanje proizvoda u skladu sa uputstvom i po zahtevu OCS-a. Operator je u obavezi da obezbedi osoblju laboratorije pristup ciljanim proizvodima radi uzimanja uzoraka.
- 7.5 Troškove uzorkovanja, putne troškove kontrolora, slanja uzoraka u laboratoriju i analiza koje su rezultat dodatnih kontrola (kontrole po osnovu prigovora treće strane, zahteva nadležnih državnih organa i sl) snosi Operator.
- 7.6 OCS može na osnovu praćenja i procene kretanja količina organskih proizvoda na tržištu, informacija različitih učesnika na tržištu, samostalno procene rizika od strane kontrolora ili sertifikatora, kupiti organski proizvod na tržištu koji je sertifikovan od strane OCS-a i poslati u akreditovanu laboratoriju kako bi se izvršile hemijske analize u cilju nadzora nad sertifikovanim organskim proizvodima koji se nalaze u prometu. Rezultat analize će biti indikacija za dalje postupke u sprovođenju kontrole kod Operatora. OCS snosi troškove kupovine i analiza kupljenih proizvoda sa tržišta. U slučaju da dalji postupci podrazumevaju dodatne kontrole i dodatne hemijske analize sve troškove snosi Operator.
- 7.7 Operator u kontroli dobija informaciju o laboratoriji u koju uzorak može biti poslat. Spisak laboratorija sa kojima OCS saraduje naveden je na zapisniku o uzorkovanju. Operator ima pravo da zatraži izuzeće određene laboratorije prilikom sačinjavanja zapisnika o uzorkovanju. Po potrebi OCS može sklopiti ugovor za laboratorijsko ispitivanje sa drugim akreditovanim laboratorijama. Uzorci će biti poslani u jednu ili više laboratorija u zavisnosti od njihovog obima akreditacije i potrebnih analiza.
- 7.8 Operator koji se sertifikuje u skladu sa propisima EU je u obavezi da obezbedi uzorak serije organskog proizvoda koji izvozi/prodaje poštujući sledljivost. Uzorak se mora čuvati najmanje do isteka roka trajanja proizvoda.
- 7.9 U slučaju kada operator u sklopu sopstvenih programa kvaliteta obavlja uzorkovanje i analize organskih sirovina, proizvoda ili inputa namenjenih organskoj proizvodnji, u obavezi je da sve obavljene analize prikaže u kontroli. Prilikom uzimanja uzoraka operator je u obavezi da sačini zapisnik o uzorkovanju i obezbedi sledljivost uzoraka kroz referenciranje na uzorkovani proizvod i broj lot-a, odnosno šarže u zapisniku i rezultatima analize.
- 7.10 U slučaju dobijanja rezultata analiza ili saznanja o rezultatima analiza po zahtevu trećih strana, a koje ukazuju na prisustvo nedozvoljenih supstanci ili kršenje pravila organske proizvodnje na drugi način, Operator je u obavezi da bez odlaganja obavesti OCS.



# Organic Control System doo

## Opšta pravila i uslovi u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje

### 8. Preispitivanje i sertifikacija

- 8.1 OCS sertifikuje sledeće kategorije proizvoda u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji ("Sl. glasnik RS", br. 30/10 i 17/2019 - dr. zakon) i pratećim pravilnicima:
- 1) Organska biljna proizvodnja, uključujući i sakupljanje divljeg bilja iz prirodnih staništa, organsko seme, rasad i sadni materijal;
  - 2) Organsko stočarstvo i organski stočarski proizvodi,
  - 3) Organska hrana, organska stočna hrana, kvasci koji se koriste kao hrana i hrana za životinje, organski proizvodi iz sektora vina.
- 8.2 Proizvodi koje OCS kontroliše i sertifikuje u skladu sa Uredbom EU 2018/848 pripadaju sledećim kategorijama:
- (a) bilje i neprerađeni biljni proizvodi, uključujući semena i drugi biljni reproduktivni materijal;
  - (b) životinje i neprerađeni proizvodi životinjskog porekla;
  - (d) prerađeni poljoprivredni proizvodi, uključujući proizvode akvakulture, koji se upotrebljavaju kao hrana;
  - (e) hrana za životinje;
  - (f) vino;
  - (g) drugi proizvodi navedeni na u Prilogu I. Uredbe EU 2018/848 ili proizvodi koji nisu obuhvaćeni prethodnim kategorijama.
- 8.3 Odluku o dodeljivanju sertifikata OCS zasniva na preispitivanju dostupnih informacija o Operatoru, izveštaja iz kontrole i priloga/dokumenata koji su sastavni deo izveštaja, kao i rezultata analiza i naknadno dostavljenih dokumenata i dokaza od strane Operatora.
- 8.4 U slučaju utvrđenih neusaglašenosti Operator je u obavezi da predloži korektivne mere u cilju usaglašavanja proizvodnje sa propisima organske proizvodnje, odnosno preduzimanja svih mera za očuvanje integriteta organske proizvodnje.
- 8.5 Sertifikator OCS donosi odluku o prihvatljivosti predloga korektivnih mera. U slučaju da predlog korektivnih mera ne otklanja neusaglašenost ili je ne otklanja u dovoljnoj meri, odnosno ne sprečava njeno ponavljanje, Operator se o tome informiše i zahteva mu sa dopuna predloga mera.
- 8.6 U zavisnosti od težine neusaglašenosti i/ili njihovog ponavljanja, donošenje odluke o sertifikaciji može biti odloženo do ispunjenja korektivnih mera.
- 8.7 Ukoliko ispunjenje korektivnih mera zahteva fizičku kontrolu u cilju verifikacije ispunjenja mera, pre izdavanja sertifikata, OCS će jednokratno naplatiti troškove takve kontrole u skladu sa važećom Ponudom.
- 8.8 Operator je dužan da sprovede korektivne mere prihvaćene od strane sertifikatora OCS, te da nadalje postupi prema njima.
- 8.9 Operatoru će biti izdat sertifikat pod uslovom da:
- 1) su sve aktivnosti koje su predmet sertifikacije prijavljene blagovremeno;
  - 2) se u svim fazama proizvodnje, pripreme i prometa utvrdi usaglašenost proizvoda/proizvodnje sa relevantnim propisima organske proizvodnje koje je Operator prijavio,
  - 3) su uspostavljene dovoljne i adekvatne mere predostrožnosti,
  - 4) je Operator u predviđenom roku sproveo korektivne mere koje omogućavaju izdavanje sertifikata, a određene su od strane sertifikatora.
- 8.10 Odbijanje sertifikacije ili nekog njenog dela može da bude rezultat neispunjenja bilo kojeg od gore navedenih uslova.
- 8.11 Kontrolor koji obavlja kontrolu kod Operatora ne donosi odluku o sertifikaciji, niti učestvuje u donošenju odluke o sertifikaciji i nije nadležan da se kod Operatora izjašnjava o mogućem ishodu kontrole.
- 8.12 OCS nije u obavezi da izda sertifikat sve dok Operator ne izmiri sve finansijske obaveze prema OCS-u.
- 8.13 Po izdavanju u Sertifikata Operator stiče uslov za prodaju sertifikovanog proizvoda u skladu sa propisima na koje izdati Sertifikat referencira.
- 8.14 Prestankom važenja Ugovora odnosno danom raskida Ugovora, prestaje važnost Sertifikata i nastupa zabrana prodaje proizvoda koji se nalaze na zalihama sa referenciranjem na organsku proizvodnju i sertifikaciju od strane OCS.
- 8.15 Izdati Sertifikati su vlasništvo OCS-a.

- 8.16 U slučaju kada je sertifikat izdat u štampanoj formi, Operator je dužan da vrati izdati sertifikat OCS-u u roku od 24 časa od dana raskida Ugovora.

### 9. Grupna sertifikacija

- 9.1 Osim gore navedenog, sertifikacija kod grupe proizvođača se može izvršiti ukoliko je ispoštovano sledeće:
- 1) Struktura grupe je u skladu sa propisanim zahtevima;
  - 2) Grupa je pravno lice;
  - 3) Predstavljen je ažuran i detaljan spisak odobrenih članova grupe sa svim relevantnim podacima;
  - 4) Imenovan je menadžer grupe i uspostavljen je sistem upravljanja grupom (odobravanja članova, isključivanja članova);
  - 5) Uspostavljen je efikasan, pouzdan i u praksi primenjen sistem interne kontrole;
  - 6) Interni kontrolori imaju adekvatno znanje o organskoj proizvodnji i postoji dovoljan broj internih kontrolora;
  - 7) 100% članova grupe su prekontrolisani od strane internog kontrolora ili postoji jasan dokaz da sistem interne kontrole funkcioniše i da će svaki član grupe tokom proizvodne sezone biti prekontrolisan (utvrđen je jasan plan internih kontrola)
  - 8) Uspostavljena je dokumentacija i evidencije u svrhu sistema internih kontrola (ugovori o članstvu, izveštaji o internim kontrolama, evidencije obuka, imenovanja i sl);
  - 9) Članovi grupe imaju osnovno znanje o organskoj proizvodnji uz evidenciju o održanim obukama;
  - 10) Vodi se evidencija o merama koje je sistem interne kontrole preduzeo u slučaju neusaglašenosti kod članova;
  - 11) Vodi se jasna evidencija o sledljivosti proizvodnje (npr. o primenjenim merama za datu proizvodnju - u zaštiti bilja, kontroli korova, osnovnom đubrenju ili prihranjivanju bilja, žetvi, količinama, ishrani i lečenju životinja i sl. kod svakog člana grupe ponaosob) i daljim aktivnostima (npr. isporuka, priprema, prodaja) na nivou pojedinačnog člana i ostalih jedinica u daljem toku proizvoda;
  - 12) Uspostavljene su mere predostrožnosti i obezbeđen je sistem razdvajanja organske, proizvodnje iz perioda konverzije i konvencionalne proizvodnje na nivou pojedinačnih članova i cele grupe.
- 9.2 OCS svake godine vrši kontrolu i uzorkovanje kod određenog broja članova grupe poštujući zahteve propisa, kao i procenu rizika za datu grupu proizvođača.

### 10. Izdavanje (dodela) potvrde o organskim proizvodima iz uvoza

- 10.1 Odluku o izdavanju potvrde za uvezene organske proizvode donosi OCS objektivno i transparentno, na osnovu prijave koju dostavlja operator, kontrole i dostavljene dokumentacije od strane uvoznika.
- 10.2 Uveženi organski proizvodi moraju biti prijavljeni za postupak potvrđivanja u najkraćem moguće vremenu.
- 10.3 Kupcu/uvozniku će biti izdata Potvrda pod sledećim uslovima, pri čemu svaki od navedenih uslova mora biti ispunjen:
- 1) Uveženi organski proizvodi poseduju dokumentaciju o uvozu;
  - 2) Uveženi organski proizvodi imaju sertifikat ovlašćene organizacije za sertifikaciju organskih proizvoda iz zemlje porekla proizvoda i/ili zemlje izvoznice u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim Pravilnikom;
  - 3) Uveženi organski proizvodi imaju sertifikat o inspekciji ili drugi dokumenat na kojem se navode proizvodi koji su predmet potvrđivanja u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim Pravilnikom;
  - 4) Transport i skladištenje uvezenih organskih proizvoda je u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim Pravilnikom;
  - 5) Označavanje organskog proizvoda je u skladu sa Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim Pravilnikom;

- 6) Ukoliko je u predviđenom roku sproveo korektivne mere koje onemogućavaju izdavanje Potvrde a određene su od strane sertifikatora.
- 10.4 Odbijanje potvrđivanja može da bude rezultat neispunjenja bilo kojeg od gore navedenih uslova.
- 10.5 Prestankom važenja Ugovora odnosno danom raskida Ugovora, prestaje važnost Potvrde i nastupa zabrana prodaje proizvoda koji se nalaze na zalihama sa referenciranjem na organsku proizvodnju i potvrđivanje od strane OCS.
- 10.6 Izdate Potvrde su vlasništvo OCS-a.
- 10.7 U slučaju kada je potvrda izdata u štampanoj formi, Operator je dužan da vrati izdate potvrde OCS-u u roku od 24 časa od dana raskida Ugovora.

### 11. Izmena obima sertifikacije

- 11.1 Ukoliko Operator tokom trajanja Ugovora želi da proširi ili smanji obim sertifikacije, u smislu propisa, vrste proizvodnje, količina ili vrsta proizvoda, izmene površine, izmene u spisku kooperanata ili njihovih površina i sl. Operator je u obavezi da pismeno obavesti OCS o zahtevanim izmenama. Dodatna kontrola će u tom slučaju biti sprovedena po potrebi, a u skladu sa procenom OCS-a.
- 11.2 Proširenje ili smanjenje obima sertifikata može da dovode do prilagođavanja Ponude.

### 12. Mera suspenzije

- 12.1 Mera suspenzije se može odnositi na sertifikat/potvrdu u celosti ili u nekom njenom delu tj. na celokupni asortiman proizvoda naveden na sertifikatu ili na deo asortimana. Izriče se kao privremena mera zabrane prometa svim ili pojedinim organskim proizvodima.
- 12.2 Operatoru može biti izdata mera suspenzije ukoliko je organski integritet proizvoda narušen ili ukoliko se utvrde velike ili kritične neusaglašenosti kod Operatora, vezane za aktivnosti u organskoj proizvodnji, mere predostrožnosti i/ili sistem sledljivosti ili ukoliko prethodne korektivne mere nisu sprovedene u definisanom roku.
- 12.3 Mera suspenzije može nastati kao rezultat opravdanih prigovora kupca organskog proizvoda ili nadležnih organa (države u kojoj operator obavlja delatnosti ili države u koju su organski proizvodi izvezeni) na organski status proizvoda (kao rezultat dodatnih hemijskih analiza) i/ili kao rezultat obavljenih kontrola kod Operatora i/ili sumnje u organski status nabavljenih proizvoda i/ili kao rezultat pozivanja na organski status dela proizvodnje koja nije obuhvaćena važećim sertifikatom/potvrdom.
- 12.4 Mera suspenzije se izdaje na najmanje 90 dana tokom kojih je obavezna dodatna kontrola u prisustvu predstavnika Operatora odnosno Uvoznika radi verifikacije sprovođenja korektivnih mera. Suspenzija se može produžiti u cilju kompletiranja svih potrebnih elemenata za donošenje odluke o ukidanju suspenzije, odnosno ponovnom izdavanju sertifikata ili o povlačenju sertifikata.
- 12.5 O statusu proizvodnje (proizvodi/parcele/životinje) tokom trajanja suspenzije odlučuje se u zavisnosti od datog slučaja.
- 12.6 Tokom suspendovanja sertifikata/potvrde Operator ne može da trguje sa proizvodima na koje se suspenzija odnosi uz istovremeno pozivanje na njihov organski status.

### 13. Mera povlačenja

- 13.1 Operatoru može biti povučen sertifikat/potvrda, u slučaju kritičnih neusaglašenosti, kao naknadna mera posle suspenzije, ukoliko u tom periodu kontrolisani Operator nije omogućio dodatnu kontrolu procesa proizvodnje, dokumentacije, skladišnih prostorija, uzimanje uzoraka za analizu ili ako Operator nije sproveo prethodne korektivne mere za velike neusaglašenosti u skladu sa definisanim rokovima.
- 13.2 U slučaju mere povlačenja parcele/životinje se vraćaju na početak perioda konverzije, svi proizvodi gube status.
- 13.3 Operatoru će sertifikat biti povučen bez primene mere suspenzije ukoliko odbije saradnju sa OCS-om, prikriva podatke od značaja za

sertifikaciju, krivotvori podatke ili dokumenta bitna za sertifikaciju, krivotvori ili zloupotrebi sertifikat/potvrdu OCS-a.

- 13.4 Operator odnosno Uvoznik je u obavezi da po povlačenju sertifikata obezbedi uklanjanje obeležja organske proizvodnje i brzo i efikasno povlačenja proizvoda sa tržišta radi uklanjanja oznaka organske proizvodnje i o tome izveštava OCS i nadležni državni organ.
- 13.5 U slučaju da se Operator ne pridržava odredbi Ugovora o kontroli i sertifikaciji Sertifikat/Potvrda takođe mogu biti povučeni.
- 13.6 Operatoru sertifikat/potvrda može biti povučena po osnovu zahteva nadležnih organa.
- 13.7 Opisani postupci proširenja, suspenzije i povlačenja sertifikata se jednako primenjuju i na grupnu sertifikaciju.

### 14. Neusaglašenosti koje utiču na status organskog proizvoda

- 14.1 Operator je u obavezi da preduzme mere sprečavanja narušavanja integriteta organskog proizvoda tj. proizvodnje, odnosno da preduzme mere predostrožnosti u svakoj fazi proizvodnje, kao i prilikom daljeg rukovanja organskim proizvodima, njihovom skladištenju i distribuciji kako bi izbegao kontaminaciju organskih proizvoda proizvodima i supstancama koji nisu dozvoljeni u organskoj proizvodnji. Takođe, Operator je u obavezi da preduzme mere u cilju sprečavanja zamene ili mešanja organskih proizvoda sa proizvodima koji ne potiču iz organske proizvodnje.
- 14.2 O primenjenim merama predostrožnosti Operator mora voditi zapise.
- 14.3 Postupci koji narušavaju organski integritet proizvoda su:
- 1) Mešanja proizvoda iz organske proizvodnje sa konvencionalnim proizvodima prilikom transporta, rukovanja proizvodima ili skladištenja;
  - 2) Slučajan ili nameran tretman/prenos nedozvoljenih sredstava na parcele uključene u organsku proizvodnju (npr. prenos pesticida sa susednih konvencionalnih parcela, tretman nedozvoljenim sredstvima u organskoj proizvodnji i sl) usled nedovoljnih mera predostrožnosti;
  - 3) Svesno ili nesvesno izlaganje proizvoda zabranjenim hemijskim/zagadujućim supstancama (npr. supstancama koje se koriste u postupku DDD, sredstvima za čišćenje ili dezinfekciju, derivatima nafte tokom skladištenja ili transporta organskih proizvoda i sl);
  - 4) Upotreba lekova u tretmanu životinja bez dozvole nadležnog veterinara, ili preventivna upotreba lekova;
  - 5) Nedozvoljene intervencije na životinjama ili nepoštovanje dobrobiti životinja;
  - 6) Nevoljno izlaganje proizvoda zabranjenim hemijskim supstancama (avio-tretiranje okolnih poljoprivrednih površina ili površina na kojima se sakuplja samoniklo bilje i sl...);
  - 7) Ukoliko Operator nema adekvatnu kontrolu nad odobrenim članovima grupe, podugovorenim jedinicama ili drugim subjektima koje je uključio u organsku proizvodnju;
  - 8) Označavanje proizvoda kao organskih proizvoda, a koji nisu sadržani na Sertifikatu/Potvrdi;
  - 9) Utvrđivanja paralelne proizvodnje koju Operator nije prijavio;
  - 10) Značajno odstupanje ulaznih i izlaznih količina proizvoda (odstupanje u masenom bilansu);
  - 11) Ne može da se utvrdi sledljivost organskog proizvoda.
- 14.4 Kada se kod Operatora utvrde postupci koji narušavaju organski integritet, odnosno kada Operator nije primenio mere predostrožnosti ili kada te mere nisu adekvatne, kao i u slučajevima kada ne postoje adekvatni dokazi o primenjenim merama, može doći do odbijanja, suspenzije ili povlačenja sertifikata.

### 15. Sertifikat o inspekciji (COI) i transakcioni sertifikat (TC)

- 15.1 Operator koji je sertifikovan u skladu sa Uredbom EU 2018/848 dužan je da, prilikom svakog pojedinačnog izvoza organskih proizvoda u EU ili EEZ, podnese Zahtev za izdavanje Sertifikata o inspekciji (COI) i dostavi svu relevantnu dokumentaciju traženu u zahtevu, pre nego što pošiljka napusti državu izvoza. Zahtev mora biti dostavljen OCS-u najkasnije 48 sati pre nego pošiljka napusti državu.

- 15.2 Pre izdavanja COI, OCS vrši dokumentacionu proveru dostavljenih podataka, a po potrebi, u skladu sa procenom rizika od neusaglašenosti i smernicama EC vrši i fizičku proveru pošiljke i uzorkovanje. U slučaju provere pošiljke COI može biti izdat tek po prijemu rezultata analiza i njihovom pregledu.
- 15.3 Prilikom prodaje sertifikovanih proizvoda na domaćem tržištu ili izvoza u zemlje koje nisu članice EU ili EEZ OCS će na zahtev Operatora izdati Transakcioni sertifikat (TC). Postupak koji prethodi izdavanju TC je identičan kao i postupak pre izdavanja COI.

### 16. Pravo na prigovor ili žalbu

- 16.1 Operator ima pravo na prigovor na rad osoblja ili usluge OCS-a ili na žalbu protiv svake odluke sertifikatora ukoliko proceni da je doneta na njegovu štetu.
- 16.2 Operator ima pravo da uz obrazloženje zahteva izužeće određenog kontrolora OCS-a.
- 16.3 Pravo na prigovore imaju i treća zainteresovana lica koja nisu korisnici usluga OCS-a.
- 16.4 Ukoliko se odbije izdavanje Sertifikata/Potvrde ili u slučaju suspenzije ili povlačenja Sertifikata/Potvrde Operator/Uvoznik ima pravo žalbe koja se rešava u skladu sa procedurom OCS-a.
- 16.5 Žalba se podnosi u roku od 15 dana od dana prijema odluke o sertifikaciji, dok se prigovori mogu podnositi u roku od 15 dana od nastanka uzroka prigovora (osim u izuzetnim slučajevima npr. kod kompleksnih lanaca nabavke).
- 16.6 OCS će Operatoru/trećem licu po zahtevu proslediti obrazac za podnošenje žalbe/prigovora. Operator/treće lice takođe može podneti žalbu/prigovor na sopstvenom obrascu ili u formi pisma ili maila.
- 16.7 Po okončanju postupka za rešavanje prigovora ili žalbe, podnosilac se informiše o ishodu pisanim putem na način koji ne ugrožava poverljivost uključenih strana.
- 16.8 OCS nije odgovoran za izgubljenu dobit ili druge finansijske gubitke, niti može garantovati tržište za sertifikovane proizvode, druge beneficije, specifičan status ili licence za sertifikovane proizvode. Operator, a ne OCS, je odgovoran za usklađenost sa standardom ili drugim aspektima kvaliteta proizvoda.
- 16.9 OCS se ne može smatrati odgovornim ako treća lica (kupci nosioca sertifikata) ne prepoznaju sertifikat ili ga samo delimično priznaju. Isto važi i u slučaju mogućih zahteva za naknadu štete od strane trećih lica (odnosno kupaca nosioca sertifikata) zbog neispunjavanja njihovih očekivanja u pogledu kvaliteta ili u slučaju nepriznavanja sertifikata kao dokaza u sporovima za odgovornost za proizvod.
- 16.10 Operator odgovara za štetu prouzrokovanu prometom proizvodima za koje je OCS dobio nepotpune ili netačne informacije.

### 17. Pozivanje na sertifikaciju, korišćenje sertifikata/potvrde, koda i sertifikacionog znaka

- 17.1 Operator ima pravo da koristi Sertifikat u poslovne svrhe tokom perioda važenja tog Sertifikata.
- 17.2 Za vreme važenja i u obimu izdatog sertifikata/potvrde, Operator - nosioc sertifikata ima pravo da koristi oznake organske proizvodnje i sertifikacioni znak OCS-a na proizvodima i u oglašavanju
- 17.3 Operator je dužan da prilikom korišćenja oznaka poštuje pravila definisana propisima u skladu sa kojima je sertifikovan.
- 17.4 OCS stavlja na raspolaganje Operatoru relevantna Uputstva za obeležavanje i grafičke oznake.
- 17.5 Pre izdavanja sertifikata, tj. pre puštanja proizvoda u promet Operator je obavezan da dostavi izgled ambalaže/etikete na autorizaciju sa navedenim oznakama organskog statusa, pri čemu je Operator dužan da deklarisanje i označavanje upakovanih namirnica sprovede po relevantnim državnim propisima ili propisima ciljanog/izvoznog tržišta.

- 17.6 Operator mora OCS-u dostaviti na odobrenje svaku izmenu ambalaže/etikete koja sadrži elemente označavanja koji ukazuju na organsku proizvodnju.

- 17.7 Svi sertifikovani Operatori imaju pravo da koriste sertifikacioni znak OCS-a na sertifikovanim proizvodima.

Sertifikacioni znak OCS-a:



### 18. Prigovori Operatorima

- 18.1 OCS od Operatora zahteva da odmah po dobijanju prigovora na sertifikovane proizvode, o tome obavesti OCS na email adresu: [sertifikacija@organica.rs](mailto:sertifikacija@organica.rs) kao i da vodi zapise o svim prigovorima dostavljenim u vezi sa njihovim organskim proizvodima i da te zapise stavi na raspolaganje kontrolorima tokom kontrole.
- 18.2 Operator je u obavezi da preduzme odgovarajuće mere u odnosu na takve prigovore, i bilo koje druge nedostatke na proizvodu koje utiču na usaglašenost sa zahtevima za sertifikaciju. Operator je u obavezi da vodi zapise o postupcima rešavanja prigovora i da ih stavi na raspolaganje tokom kontrole.

### 19. Razmena informacija sa drugim kontrolnim organizacijama i nadležnim organima

- 19.1 Potpisivanjem Ugovora o vršenju kontrole i sertifikacije u organskoj proizvodnji, Operator prihvata dolenađene zahteve vezane za razmenu informacija:
- Operator prihvata razmenu informacija i dokumentacije od značaja za sertifikaciju između OCS-a i drugih kontrolnih organizacija u slučajevima kada su podugovarači, dobavljači ili kupci Operatora kontrolisani od strane drugih kontrolnih organizacija;
  - Operator prihvata prenos informacija i dokumentacije od značaja za sertifikaciju između prethodne i nove kontrolne organizacije u slučajevima gde Operator i / ili podugovarači tog Operatora menjaju kontrolnu organizaciju;
  - Operator prihvata da bez odlaganja obavesti OCS ukoliko donese odluku da se povlači iz kontrolnog sistema (odustaje od kontrole i sertifikacije). U ovom slučaju OCS će čuvati informacije i dokumentaciju od značaja za sertifikaciju u periodu od najmanje 5 godina;
  - Operator prihvata da obavesti OCS bez odlaganja o bilo kakvoj neregularnosti ili prekršaju koji utiče na organski status svog proizvoda ili organskih proizvoda isporučenih od drugih operatora ili podugovarača.
  - OCS, kao ovlašćena kontrolna organizacija za organsku proizvodnju od strane nadležnog Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede (MPŠV), dostavlja MPŠV podatke definisane ovlašćenjem i Zakonom o organskoj proizvodnji i pratećim aktima.
  - U slučaju sertifikacije u skladu sa Uredbom EU 2018/848 OCS ima pravo da informacije od značaja vezane za sertifikovane organske proizvode koji su namenjeni izvozu na tržište EU razmenjuje sa nadležnim organima Evropske unije.
- 19.2 OCS će putem zvanične web stranice pružiti informaciju o Operatorima uključenim u organsku proizvodnju (klijentima OCS) i izdatim sertifikatima, kao i o suspenzijama i povlačenjima sertifikata.
- 19.3 U slučaju prelaska Operatora u drugu kontrolnu kuću, OCS će na zahtev druge ovlašćene kontrolne organizacije sa kojom je Operator zaključio novi ugovor, dostaviti dokaz o raskidu ugovora, listu utvrđenih nepravilnosti i sprovedene i prihvaćene korektivne mere, listu parcela i/ili životinja sa njihovim statusom, kao i druga bitna dokumenta i informacije o kontrolisanoj proizvodnji.