



# Organic Control System doo

## Informacije o programu kontrole i sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka – zero residue

### O NAMA

OCS ima dugogodišnje iskustvo u kontroli i sertifikaciji organske proizvodnje, u bazi naših klijenata nalaze se: mala, srednja i velika gazdinstva koja se bave biljnom proizvodnjom ili uzgojem životinja, sakupljači divljih biljnih vrsta, šumskih plodova i pečuraka, prerađivači voća i povrća, uljare, mlekare, klanice, preduzeća za pakovanje, trgovci, distributeri, izvoznici itd.

OCS je akreditovan od strane Akreditacionog tela Srbije ([ATS](#)) u skladu sa standardom SRPS EN ISO/ IEC 17065 za obavljanje poslova sertifikacije proizvoda u organskoj proizvodnji, kao i proizvoda sa oznakama geografskog porekla.

Ovlašćenja za kontrolu i sertifikaciju u organskoj proizvodnji OCS-a obuhvataju:

- ✓ ovlašćenje nadležnog ministarstva Republike Srbije
- ✓ ovlašćenje nadležnog ministarstva Republike Srpske
- ✓ Evropske komisije – od 2013. godine sistem kontrole i sertifikacije organske proizvodnje OCS-a priznat od strane Evropske komisije kao ekvivalentan sistemu kontrole i sertifikacije kako je to propisano u Uredbi Saveta (EZ) br. 834/2007. OCS je odobren od strane Evropske komisije za sertifikaciju organskih proizvoda u Srbiji, Crnoj Gori i Bosni i Hercegovini i Republici Severnoj Makedoniji
- ✓ Savezne kancelarije za poljoprivredu Švajcarske

Takođe OCS je priznato kontrolno telo za kontrolu u skladu sa sa Bio Suisse standardom i standardom KRAV.

Osim sertifikacije organske proizvodnje OCS obezbeđuje usluge sertifikacije proizvoda sa oznakama geografskog porekla i srpskog kvaliteta u Srbiji, kao i usluge sertifikacije proizvoda sa oznakama porekla, geografskog porekla i tradicionalnog kvaliteta u Bosni i Hercegovini. OCS radi kontrolu i sertifikaciju u skladu sa Dunav Soja standardom kvaliteta koji podrazumeva kontrolu i sertifikaciju proizvoda od njive do trpeze, čime se garantuje da je proizvod BEZ GMO i domaćeg porekla. Non GM standard znači da je proizvod proizведен bez genetskog inženjeringu i njegovi sastojci nisu proizvedeni od GMO. Pored navedenog OCS kao kontrolno telo radi kontrolu i sertifikaciju, prema privatnom standardu poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka – zero residue, skraćeno ZEROCS.

Osoblje OCS-a je veoma posvećeno, visokokvalifikovano, sa dugogodišnjim iskustvom u poljoprivredi, prehrambenoj industriji i sertifikaciji. Osoblje OCS-a poseduje kvalifikacije iz različitih oblasti agronomije, uključujući ratarstvo, voćarstvo, zaštitu bilja, zatim iz oblasti zaštite životne sredine, stočarstva, veterine, tehnologije i prerade poljoprivrednih proizvoda. Naš cilj je da pružimo odličnu uslugu klijentima i uvek obezbedimo puni integritet sertifikovanih proizvoda.

### PROPISTVO PROIZVODNJI POLJOPRIVREDNIH I PREHRAMBENIH PROIZVODA BEZ OSTATAKA –ZERO RESIDUE

<b>Propisi OCS-a</b>	Privatni standard OCS-a za poljoprivredne i prehrambene proizvode bez ostataka-zero residue. Za plasman sertifikovanih proizvoda na tržište i dobijanje prava za korišćenje oznake za proizvod bez ostataka-zero residue OCS pruža usluge kontrole i sertifikacije u skladu sa OCS privatnim standardom za kontrolu i sertifikaciju poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka-zero residue.
----------------------	---

Na zahtev Operatora OCS može u elektronskoj verziji dostaviti navedeni propis, nakon sklapanja ugovora.

Operatori su u obavezi da poštuju pravila proizvodnje u svim fazama proizvodnje, pripreme, skladištenja i prometa, kao i da se pridržavaju pravila obeležavanja proizvoda u skladu sa gore navedenim propisima.

### KO MOŽE BITI SERTIFIKOVAN

Subjekt ili Operator u proizvodnji je poljoprivredno gazdinstvo, preduzetnik ili pravno lice, koje obavlja jednu ili više aktivnosti sa proizvodima kao što su: proizvodnja, priprema, prerada, pakovanje, obeležavanje proizvoda, skladištenje, stavljanje u promet.

Operatori	Neopodno je da budu sertifikovani
Primarni poljoprivredni proizvođači proizvoda biljnog porekla	DA



# Organic Control System doo

## Informacije o programu kontrole i sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka – zero residue

Prerađivači poljoprivrednih proizvoda koji se koriste kao hrana	<u>DA</u>
---	-----------

U cilju sertifikacije finalnog proizvoda namenjenog stavljanju na tržište, aktivnosti sa proizvodom, u bilo kojoj fazi njegove proizvodnje, skladištenja, pripreme, prerađe, distribucije i prometa moraju biti predmet kontrole i sertifikacije proizvodnje od strane ovlaštene kontrolne organizacije. Aktivnosti nad proizvodom mogu da obavljaju sami Operatori ili njihove podugovorene jedinice.

### KORACI OD PRIJAVE DO SERTIFIKACIJE

U nastavku su opisani koraci primenjivi za sve programe sertifikacije proizvodnji koje OCS primenjuje, kako bismo Vam približili predstojeće korake i aktivnosti:

Korak	Operator	OCS
1 <i>Namera</i>	Operator (poljoprivredno gazdinstvo, preduzeće, kompanija, udruženje) tokom prvog kontakta – pismeno ili usmeno obaveštava OCS o namerama vezanim za prijavljivanje proizvodnje bez ostataka-zero residue.	OCS Operatoru šalje Informativni paket <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informacije o programu kontrole i sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka-zero residue.</b></li><li>• <b>Prijavu za kontrolu i sertifikaciju</b> kako bi se operator upoznao sa postupkom uključivanja u proces kontrole i sertifikacije</li></ul>
2 <i>Zvanična prijava</i>	Operator popunjava Prijavu za kontrolu i sertifikaciju i dostavlja je OCS-u.	Podaci iz Prijave se analiziraju: 1) Prijava je <b>pravilno</b> popunjena i sadrži potrebne informacije; OCS ima mogućnosti da pruži zatraženu uslugu; ⇒ <b>Prijava se prihvata i overava.</b>  2) Prijava <b>nije pravilno</b> popunjena ili OCS nema mogućnost da pruži zatraženu uslugu (npr. zahteva se kontrola i sertifikacija hrane za kućne ljubimce); ⇒ <b>Prijava se ne može prihvati</b> i Operator se o tome obaveštava (npr. traži se dopuna informacija).
3 <i>Ponuda</i>		Na osnovu podataka iz Prijave izrađuje se <b>Ponuda</b> za kontrolu i sertifikaciju, za tekuću godinu. OCS u pisanoj formi šalje Operatoru cenovnu ponudu za usluge kontrole i sertifikacije.
4 <i>Prihvatanje ponude</i>	Operator odluku o prihvatanju Ponude dostavlja davanjem saglasnosti putem elektronske pošte odnosno overom ponude.	OCS šalje Operatoru <b>Ugovor o kontroli i sertifikaciji</b> na potpis.
5 <i>Sklapanje ugovora</i>	Potpisivanjem Ugovora Operator se uključuje u proizvodnju bez ostataka-zero residue i dodeljuje mu se jedinstveni <b>evidencijski broj</b> . <i>Potpisivanjem Ugovora Operator se obavezuje da će primenjivati sve zahteve propisa proizvodnje bez ostataka-zero residue.</i> Operator overava primerke Ugovora i vraća OCS-u. U skladu sa sklopljenim Ugovorom navedena pravila i uslovi proizvodnje su nepromenjiva i obavezna, osim u slučaju izmena i dopuna privatnog standarda.	OCS šalje Operatoru primerak overenog Ugovora.  Operatoru se dostavlja paket dokumentacije u skladu sa prijavljenim aktivnostima: <ul style="list-style-type: none"><li>• Uputstva</li><li>• Plan samoupravljanja za proizvode bez ostataka-zero residue.</li></ul>
6 <i>Avansna uplata</i>	Operator izvršava deo plaćanja prema ponudi i Ugovoru.	



# Organic Control System doo

Informacije o programu kontrole i sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka – zero residue

Korak	Operator	OCS	
7	<i>Dokumentacija neophodna za kontrolu</i>	Operator je u obavezi da detaljno popuni Plan samoupravljanja za proizvode bez ostataka-zero residue (PSZERO). PSZERO i priloge - relevantnu prateću dokumentaciju koja je navedena u PSZERO-u potrebno je dostaviti OCS-u <b>u elektronskoj formi</b> , na adresu <a href="mailto:kontrola@organica.rs">kontrola@organica.rs</a> .	OCS pregleda dostavljenu dokumentaciju (PSZERO sa prilozima) i obaveštava Operatora ukoliko je potrebno da se dopuni dokumentacija ili sprovedu dodatne aktivnosti (npr. otklanjanje prethodnih neusaglašenosti), neophodne za kontrolu.
8	<i>Zakazivanje kontrole</i>	Po kompletiranju dokumentacije i/ili sprovođenja dodatnih aktivnosti pre kontrole, kontrolor OCS-a i Operator se dogovaraju o terminu kontrole. Kontrolor dostavlja Operatoru Plan kontrole (satnicu) za dogovoren termi. Kontrola će biti zakazana u najkraćem mogućem vremenu, uzimajući u obzir godišnji plan kontroala OCS-a i vreme podnošenja Prijava od strane Operatora. Kontrola će se obaviti u trenutku kada se može izvršiti uvid u Plan samoupravljanja za proizvode bez ostataka-zero residue, odnosno, u aktivnosti koje Operator sprovodi u proizvodnji. Do odlaganja kontrole može doći u slučaju da se na proizvodnim lokacijama još ne odvijaju aktivnosti koje su predmet kontrole, iz određenih razloga, (npr. nije izvršena nabavka sirovina bez ostataka-zero residue).	
9	<i>Kontrola</i>	Tokom kontrole mora biti prisutno odgovorno lice za proizvodnju, a druga zaposlena ili angažovana lica bitna za realizaciju kontrole moraju biti na raspolaganju. Radi provere usaglašenosti sa zahtevima propisa o proizvodnji, na mestu kontrole moraju biti dostupni zapisi o proizvodnji i finansijska dokumentacija. U slučaju da se ustanove neusaglašenosti, proizvođač predlaže aktivnosti/mere koje će preduzeti u cilju otklanjanja neusaglašenosti. Na kraju kontrole Operator i kontrolor potpisuju izveštaj i nalaze kontrole.	Kontrolor u kontroli utvrđuje da li je dostavljeni Plan samoupravljanja za proizvode bez ostataka-zero residue u saglasnosti sa stvarnom situacijom u proizvodnji, tj. na lokacijama, o tome sastavlja izveštaj i evidentira neusaglašenosti ukoliko ih ustanovi. Tehnike koje se koriste u kontroli su fizička provera i/ili dokumentaciona provera. Kontrolišu se sve lokacije na kojima se obavljaju aktivnosti sa proizvodima bez ostataka-zero residue. Fizička kontrola kod operatora obavlja se najmanje jedanputa godišnje, a u zavisnosti od prijavljenih aktivnosti, kompleksnosti, procene rizika moguće je obaviti i više kontroala u toku godine. Takođe, tokom kontrole može biti izvršeno uzorkovanje.
10	<i>Izveštaj iz kontrole</i>		Kontrolor izveštaj sa prilozima i nalazima iz kontrole predaje sertifikatoru OCS-u na preispitivanje i donošenje odluke o sertifikaciji.
11	<i>Preispitivanje</i>	Operator dostavlja, u skladu sa rokom definisanim u kontroli, nedostajuću dokumentaciju/dokaze zatražene u kontroli. Operator pristupa otklanjanju eventualnih neusaglašenosti utvrđenih u kontroli ili tokom preispitivanja.	Odgovorno osoblje tokom preispitivanja pregleda izveštaj iz kontrole i priloge/dokumentaciju uz izveštaj, kao i dokumentaciju koju operator naknadno dostavi (nakon kontrole). OCS tokom preispitivanja može zatražiti dodatna objašnjenja, dokumentaciju ili dokaze od Operatora, kao i preduzimanje dodatnih aktivnosti u cilju usaglašavanja proizvodnje sa zahtevima propisa/standarda.
12	<i>Konačni račun</i>	Plaćanje ostatka troškova utvrđenih u ponudi. Operatoru će u ovom koraku biti fakturisani i eventualni dodatni troškovi koji nisu obuhvaćeni ponudom (ukoliko ih je bilo): - uzorkovanje, slanje uzoraka i laboratorijske analize, - kontrole lokacija koje nisu bile obuhvaćene prvočitnom prijavom, samim tim i ponudom; - troškovi istrage u slučaju naknadnog utvrđivanja neusaglašenosti proizvoda;	OCS izdaje račun.

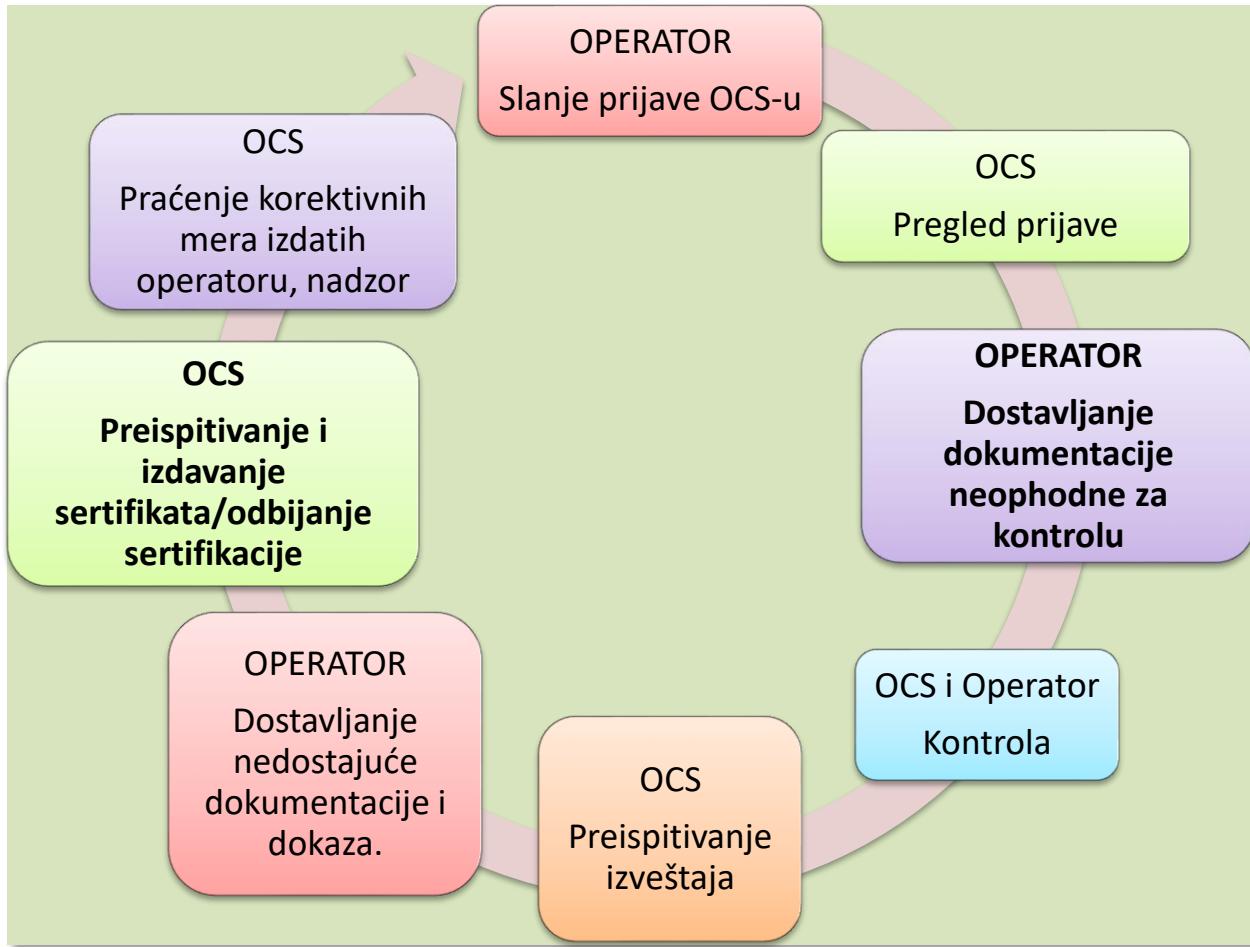


# Organic Control System doo

Informacije o programu kontrole i sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka – zero residue

	Korak	Operator	OCS
13	<i>Odluka o sertifikaciji</i>	<p>Operator dostavlja OCS-u dokaze o otklanjanju neusaglašenosti, kao i dodatne informacije ili dokumente zatražene od strane OCS-a.</p> <p>Odluka o sertifikaciji može biti odložena ili negativna u slučaju neažurnog i neblagovremenog dostavljanja dokumentacije i dokaza.</p>	<p>OCS donosi odluku o sertifikaciji nakon kontrole, sledeće odluke mogu biti donete za celokupnu proizvodnju ili za deo proizvodnje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ukoliko je utvrđena <i>usaglašenost</i> proizvodnje sa prijavljenim propisom/standardom (bez neusaglašenosti ili su one otklonjene) – <i>izdaje se sertifikat</i>.</li><li>- Utvrđene su neusaglašenosti koje ne utiču na status proizvodnje bez ostataka-zero residue, ali koje moraju biti otklonjene ili dodatno praćene – <i>Izdaje se sertifikat i Obaveštenje o neusaglašenostima</i> sa jasno definisanim rokovima za sprovođenje korektivnih mera.</li><li>- Utvrđene su neusaglašenosti koje se ne mogu ispraviti u kratkom vremenu ili predstavljaju temeljnju povredu pravila i utiču na status proizvodnje bez ostataka-zero residue – <i>sertifikacija se odbija</i></li></ul>
14	<i>Dodatna kontrola</i>	<p>Operator je obvezan da obavesti OCS o svim promenama koje namerava da učini u procesu proizvodnje, na proizvodu ili u sistemu kvaliteta, a koje mogu da utiču na usaglašenost proizvodnje sa propisom/standardom.</p> <p>Za svaku promenu je potrebno dostaviti izmenjen Plan samoupravljanja za proizvode bez ostataka-zero residue (PSZERO), OCS će doneti odluku o potrebi za dodatnom kontrolom u zavisnosti od nastalih izmena.</p> <p>U slučaju žalbe/prigovora kupaca ili drugih zainteresovanih strana na sertifikovan proizvod OCS će sprovesti istragu o prijavljenoj neusaglašenosti (npr. analizom utvrđeni pesticidi u proizvodu). Kompletne troškove u ovom slučaju snosi Operator.</p>	<p>OCS može izvršiti dodatnu kontrolu u cilju praćenja ispunjenja korektivnih mera za izdate neusaglašenosti.</p> <p>Dodatna kontrola može biti izvršena i po osnovu procene rizika.</p> <p>U slučaju žalbe/prigovora kupaca ili drugih zainteresovanih strana na sertifikovan proizvod Operator je obvezan da u najkraćem roku obavesti OCS o tome. Žalbe moraju biti evidentirane kod Operatora.</p>

## Godišnji ciklus sertifikacije proizvodnje bez ostataka-zero residue



### POVERLJIVOST

Sve informacije do kojih osoblje OCS-a dolazi tokom kontrole i uopšteno rada na predmetu sertifikacije kod Operatora se tretiraju kao poverljive, i u tom smislu OCS obavezuje sve svoje zaposlene. OCS neće ustupiti informacije o predmetu sertifikacije trećim licima bez saglasnosti Operatora osim kad informacije traže nadležni državni organi.

### UZORKOVANJE

OCS u skladu sa procenom rizika i dodatnim kontrolama koje mogu biti rezultat prigovora kupaca ili drugih zainteresovanih strana ima pravo da sprovede uzorkovanje proizvoda biljnog porekla, zemljišta, vode za navodnjavanje, sredstava za ishranu i zaštitu bilja kao i predmeta opšte upotrebe koji mogu biti u kontaktu sa sertifikovanim proizvodom. Troškove uzorkovanja i laboratorijskih analiza snosi Operator.

O mogućnostima uzorkovanja Operator se obaveštava pre kontrole. Takođe, ukoliko kontrolor oceni na terenu da je potrebno mogu biti uzići gore navedeni uzorci pod istim uslovima.

OCS može na osnovu praćenja i procene kretanja količina proizvoda na tržištu, informacija različitih učesnika na tržištu, procene rizika od strane kontrolora ili sertifikatora, kupiti sertifikovan proizvod na tržištu koji je sertifikovan od strane OCS-a i poslati u akreditovanu laboratoriju kako bi se uradile hemijske analize, u cilju nadzora nad proizvodima koji se nalaze u prometu na tržištu Srbije. Rezultat analize će biti indikacija za dalje postupke u sprovođenju kontrole kod Operatora. OCS snosi troškove kupovine i analiza kupljenih proizvoda sa tržišta.

OCS ima ugovor sa akreditovanim laboratorijama u zemlji i inostranstvu.



# Organic Control System doo

## Informacije o programu kontrole i sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka – zero residue

### USLOVI I POSTUPCI ZA DODELJIVANJE, ODRŽAVANJE, PROŠIRENJE, SUSPENZIJI I ODUZIMANJE SERTIFIKACIJE

#### Izdavanje (dodela) sertifikatae

Operatoru će biti izdat sertifikat pod sledećim uslovima, pri čemu svaki od navedenih uslova primenjivih za prijavljenu vrstu aktivnosti, mora biti ispunjen:

1. Primarna biljna proizvodnja je sprovedena u skladu sa OCS privatnim standardom za poljoprivredne i prehrambene proizvode bez ostataka-zero residue;
2. Prerada proizvoda je u skladu sa OCS privatnim standardom za poljoprivredne i prehrambene proizvode bez ostataka-zero residue;
3. Transport sertifikovanih proizvoda je u skladu sa OCS privatnim standardom za poljoprivredne i prehrambene proizvode bez ostataka-zero residue;
4. Skladištenje sertifikovanih proizvoda je u skladu sa OCS privatnim standardom za poljoprivredne i prehrambene proizvode bez ostataka-zero residue;
5. Proces pakovanja je u skladu sa OCS privatnim standardom za poljoprivredne i prehrambene proizvode bez ostataka-zero residue;
6. Označavanje sertifikovanog proizvoda, uključujući i pozivanje na status u pratećoj dokumentaciji, je u skladu sa OCS privatnim standardom za poljoprivredne i prehrambene proizvode bez ostataka-zero residue;
7. Ukoliko je Operator u predviđenom roku sproveo korektivne mере koje su ispravljive i koje su onemogućavale izdavanje sertifikata, a određene su od strane sertifikatora;

#### Odbijanje sertifikacije

Odbijanje sertifikacije može da bude rezultat neispunjerenja bilo kojeg od gore navedenih uslova iz prethodnog podnaslova.

#### Održavanje sertifikata

Postupak održavanja, odnosno produženje važenja sertifikata se sprovodi kod Operatora kod kojih je sertifikat istekao, a na zalihamu imaju sertifikovane proizvode, ili, u naknadnom postupku posle suspenzije sertifikata.

#### Proširenje ili smanjenje obima sertifikovanih proizvoda

Postupak proširenja ili smanjenja obima/broja sertifikovanih proizvoda će se sprovesti ukoliko Operator nakon dobijanja sertifikata podnese zahtev za proširenje ili smanjenje obima sertifikacije, u smislu količina i vrsta proizvoda. Dodatna kontrola će u tom slučaju biti sprovedena u skladu sa procenom OCS-a.

Smanjenje obima sertifikovanih proizvoda može biti rezultat gubljenje statusa određenih proizvoda na sertifikatu kao mera nakon obavljenih dodatnih kontrola.

#### Suspendovanje sertifikata

Operatoru će biti suspendovan sertifikat kao mera sankcije ukoliko se u toku proizvodnje i naknadnim postupcima naruši integritet proizvoda.

Ukidanje odluke o suspenziji sertifikata je moguće ukoliko se utvrdi da integritet sertifikovanih proizvoda nije narušen.

#### Povlačenje sertifikata/potvrde

Operatoru će biti povučen (oduzet) sertifikat, kao naknadna mera posle suspenzije, ukoliko u tom periodu kontrolisani Operator nije omogućio dodatnu kontrolu procesa proizvodnje, dokumentacije, skladišnih prostorija, uzimanje uzoraka za analizu ili se tokom dodatne kontrole utvrdilo narušavanje integriteta sertifikovanog proizvoda. Operatoru će sertifikat/potvrda biti povučen bez primene mera suspenzije ukoliko odbije saradnju sa OCS-om, prikriva podatke od značaja za sertifikaciju, krivotvoriti podatke ili dokumenta bitna za sertifikaciju, krivotvoriti sertifikat ili zloupotrebi sertifikat OCS-a.

Operator je u obavezi da po povlačenju sertifikata obavesti svoje kupce i obezbedi brzo i efikasno povlačenja proizvoda sa tržišta u cilju uklanjanja oznaka proizvodnje, kao i da o tome obavesti OCS i nadležni.

Važeći sertifikat može da bude povučen i u slučaju da Operator nije blagovremeno podneo Prijavu za kontrolu i sertifikaciju. U slučaju da se Operator ne pridržava odredbi Ugovora o kontroli i sertifikaciji Sertifikat takođe mogu biti povučeni.



# Organic Control System doo

Informacije o programu kontrole i sertifikacije poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda bez ostataka – zero residue

## PRAVO NA ŽALBU I PRIGOVORE OCS-U

Ukoliko se odbije sertifikacija, zatim u slučaju suspenzije ili povlačenja sertifikata Operator ima pravo žalbe koja se proceduralno rešava u skladu sa procedurom za prigovore i žalbe OCS-a.

Operator ima pravo na prigovor na rad osoblja OCS-a ili na žalbu protiv svake odluke sertifikatora, ukoliko proceni da je doneta na njegovu štetu. Operator se može obratiti OCS-u koji će ga uputiti u procedure podnošenja prigovora/žalbe.

## KORIŠĆENJE SERTIFIKATA, POTVRDE, KODA I SERTIFIKACIONOG ZNAKA

Nakon sklapanja ugovora OCS stavlja na raspolaganje operatorima detaljna uputstvo za obeležavanje.

Svi sertifikovani operatori imaju pravo da koriste sertifikacioni znak OCS-a na sertifikovanim proizvodima.



Pre puštanja proizvoda u promet Operator je dužan da dostavi izgled etikete na autorizaciju, pri čemu je Operator dužan da deklarisanje i označavanje upakovanih namirnica sproveđe po relevantnim državnim propisima ili propisima izvoznog tržišta.

## PRIGOVORI OPERATORIMA

OCS od Operatora zahteva da odmah po dobijanju reklamacija, žalbi i prigovora na sertifikovan proizvod o tome obavesti OCS i da vodi zapise o svim prigovorima dostavljenim u vezi sa njihovim sertifikovanim proizvodima i da te zapise stavi na raspolaganje kontrolorima tokom kontrole.

Operator je u obavezi da obavesti OCS o preduzetim merama u odnosu na takve prigovore i bilo koje druge nedostatke na proizvodu koje utiču na usaglašenost sa zahtevima za sertifikaciju.

## PROIZVODNA PRAVILA

Odgovornost za proizvodnju proizvoda bez ostataka-zero residue je na Operatoru - Operator je obavezan da ispunji zahteve za sertifikaciju, uključujući zahteve za proizvod.

Operator je dužan da detaljno prouči propise vezane za proizvodnju i da ih se pridržava od momenta potpisivanja Ugovora kao i tokom celokupnog perioda proizvodnje u kojem je njegova proizvodnja predmet kontrole i sertifikacije.

## Podaci od interesa prilikom kontrole

OCS je sačinio Standard za proizvode bez ostataka-zero residue (ZEROCS) koji opisuje zahteve za primarnu biljnu proizvodnju i prerađene biljne proizvode. ZEROCS standard se na zahtev dostavlja Operatorima sa kojima OCS ima važeći ugovor.

## DA LI SU VAM POTREBNE DODATNE INFORMACIJE?

Adresa: Trg cara Jovana Nenada 15, 24000 Subotica

Kontakt telefoni: 024 521 130, 024 554 446, 060 045 61 30

Email: [administracija@organica.rs](mailto:administracija@organica.rs)

Web stranica: [www.organica.rs](http://www.organica.rs)

## Kontakt osobe

- Svetlana Vitomirović
- Emina Mastalić