



Politika kvaliteta

Organic Control System doo Subotica je nacionalna kontrolna organizacija koja se bavi kontrolom i sertifikacijom organskih proizvoda, proizvoda sa geografskim poreklom, proizvoda sa posebnim svojstvima sa oznakom "Srpski kvalitet" i proizvoda sa oznakom Dunav soja.

Kao svoje trajno opredeljenje OCS je izabrao stvaranje dobre reputacije putem primene svih etičkih postulata i zakonskih okvira kako na lokalnom tako i na regionalnom i međunarodnom nivou u oblasti sertifikacije poljoprivrednih i prehrmabenh proizvoda.

Naš odnos prema korisnicima naših usluga bazira se isključivo na poštovanju jednog od osnovnih principa menadžmenta koji zahteva pravovremeno reagovanje na zahteve korisnika i obavezujemo se na kvalitet, poverljivost i nepristrasnost u svom radu i odnosu prema svakom korisniku.

Obezbeđenje kvaliteta sprovodimo kroz primenu svih relevantnih nacionalnih i međunarodnih propisa iz oblasti našeg delovanja i u skladu sa kojima obavljamo poslove kontrole i sertifikacije.

Lični i profesionalni integritet, kompetencije i nepristrasnost naših zaposlenih predstavljaju imperativ u stvaranju prepoznatljivog imena i osvajanju poverenja na tržištu.

Osnovni principi Organic Control Systema su:

- Obezbeđenje nepristrasnosti,
- Obezbeđenje poverljivosti,
- Opredeljenost ka korisniku,
- Obezbeđenje kompetencija zaposlenih kroz stalna usavršavanja,
- Usaglašenost i poboljšanje svih poslovnih procesa,
- Obezbeđenje zadovoljstva zaposlenih,
- Stalno unapređenje saradnje sa nacionalnim i međunarodnim organizacijama i institucijama,
- Jačanje i proširenje saradnje sa dobavljačima u cilju zadovoljenja potreba korisnika,
- Unapređenje saradnje sa nacionalnim i međunarodnim kontrolnim organizacijama,
- Društveno odgovorno poslovanje,
- Poštovanje svih socijalnih, verskih, rasnih, nacionalnih, političkih i drugih razlika.

Svi zaposleni i spoljni saradnici u DOO ORGANIC CONTROL SYSTEM obavezali su se da će sprovoditi ovu Politiku kvaliteta.

Subotica, 01.04.2017.

Direktor

Nenad Novaković